



# CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI IGIENE URBANA

APPALTO 2021-2027 EDIZIONE GENNAIO 2023

- **LA TUTELA DELL'UTENTE** Le segnalazioni e i reclami, le informazioni sui servizi ... pagina 2
- **L'IMPRESA APPALTATRICE** Il contratto in essere, il comportamento del personale ... pagina 3
- **I SERVIZI. LA RACCOLTA DEI RIFIUTI** Porta a porta, porta a porta su prenotazione, consegna presso punti fissi, EcoMobile, piattaforma ecologica ... pagine da 4 a 6
- **IL DESTINO DEI RIFIUTI URBANI** Destinazioni, rifiuti raccolti ... pagina 7
- **I SERVIZI. LA PULIZIA DEL SUOLO** Spazzamento meccanizzato, spazzamento manuale ... pagine da 8 a 21
- **LE RISORSE** Personale, automezzi, attrezzature ... pagina 22
- **MODULISTICA** Suggerimenti, reclami ... pagine 23 e 24
- **QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA** ... pagine 25 e 26
- **SEZIONE T.A.R.I.** Informazioni generali, principi generali, tassa sui rifiuti - TARI, servizi erogati, gli obiettivi dell'Ufficio TARI, standard di qualità, azioni di miglioramento, diritti degli utenti, modulo per reclami, suggerimenti, proposte, questionario per la misurazione del grado di soddisfazione ... pagine da 27 a 40

## LA CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI



L'Impresa Sangalli Giancarlo & C. Srl., di seguito denominata **Impresa** o **Azienda**, si impegna a erogare e a gestire il servizio di igiene urbana in base ai principi di qualità e rispetto dei tempi dichiarati in questa **Carta della Qualità dei Servizi**.

La Carta è una precisa scelta di chiarezza e trasparenza nel rapporto tra gli utenti e l'erogatore del servizio; è infatti lo strumento grazie al quale il singolo cittadino conosce che cosa deve attendersi dall'Impresa e costituisce allo stesso tempo un mezzo per controllare che gli impegni siano rispettati.

La Carta dei servizi si riferisce a quelli di gestione dei rifiuti urbani per i quali si corrisponde la TARI (tassa rifiuti), che sono disciplinati nel Contratto di servizio e si riferisce quindi alle attività di pulizia del territorio e alla gestione dei rifiuti, cioè alla raccolta e al trasporto degli stessi presso gli impianti di trattamento/smaltimento, nonché ai servizi accessori.

La Carta può essere richiesta e ritirata gratuitamente presso il **Comune**.

La Carta può essere scaricata online:

- dal sito del Comune [www.sestosg.net](http://www.sestosg.net);
- dal sito dell'Impresa [www.impresasangalli.it](http://www.impresasangalli.it);
- dal portale [www.sestopulita.it](http://www.sestopulita.it).

## PRINCIPI E RIFERIMENTI DI LEGGE



I **rapporti tra i cittadini e l'Impresa** sono basati sui principi di uguaglianza ed imparzialità, sono cioè garantite:

- uniformità del servizio su territorio a parità di condizioni tecniche;
- procedure amministrative semplici;
- informazioni esaustive, nel rispetto del principio di chiarezza e trasparenza;
- partecipazione dei cittadini e la possibilità di presentare suggerimenti ed osservazioni.

La **formulazione della presente Carta dei servizi** fa riferimento alla **deliberazione di Giunta della Regione Lombardia n. 8/6144 del 12 dicembre 2007**, nonché alla **Legge 24 dicembre 2007 n. 244 Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato** (legge finanziaria 2008), nonché alle disposizioni di **ARE-RA** (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) **Deliberazione 18 gennaio 2022 15/2022/R/RIF** e all'allegato A alla stessa **Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)**.

## LA TUTELA DELL'UTENTE



Gli Utenti che rilevano inadempienze rispetto agli obblighi assunti con questa Carta dei Servizi possono rivolgersi:

- a **A.R.E.R.A. Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente** (Sportello per il consumatore Energia e Ambiente). Numero verde **800-16.66.54**. Sito internet: [www.sportelloperilconsumatore.it](http://www.sportelloperilconsumatore.it);
- al **Servizio di conciliazione-Camera Arbitrale** istituito presso la Camera di Commercio Milano, Varese-Brianza, Lodi. Via Meravigli 7 - Milano. Sito internet: [www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it). Email: [servizio.conciliazione@mi.camcom.it](mailto:servizio.conciliazione@mi.camcom.it). Email PEC: [conciliazione.cam@legalmail.it](mailto:conciliazione.cam@legalmail.it). Telefono: **02 8515.4501**.

Per chi intende avvalersi delle **Associazioni di tutela dei diritti dei Consumatori e degli Utenti**, quelle iscritte all'Elenco regionale Lombardia (anno 2019) sono:

- **ACU - Associazione Consumatori Utenti**. Via Macchi 42 - Milano. Sito internet: [www.associazioneacu.org](http://www.associazioneacu.org);
- **Adiconsum Lombardia**. Via Vida 10 - Milano. Sito internet: [www.adiconsumlombardia.it](http://www.adiconsumlombardia.it);
- **Altroconsumo**. Via Valassina 22 - Milano. Sito internet: [www.altroconsumo.it](http://www.altroconsumo.it);
- **Assoutenti Lombardia**. Via Pinturicchio 21 - Milano. Sito internet: [www.assoutenti.lombardia.it](http://www.assoutenti.lombardia.it);
- **Casaconsum Lombardia**. Via Ruggiero Di Lauria 9 - Milano. Sito internet: [www.casaconsumlombardia.it](http://www.casaconsumlombardia.it);

- **Casa del Consumatore**. Via Bobbio 6 - Milano. Sito internet: [www.casadelconsumatore.it](http://www.casadelconsumatore.it);
- **Cittadinanzattiva della Lombardia onlus**. Via Rivoli 4 - Milano. Sito internet: [www.cittadinanzattivalombardia.com](http://www.cittadinanzattivalombardia.com);
- **Codacons Lombardia**. Viale Gran Sasso 10 - Milano. Sito internet: [www.codacons Lombardia.it](http://www.codacons Lombardia.it);
- **Codici Lombardia - Centro per i diritti del Cittadino**. Via Bezzecca 3 - Milano. Sito internet: [www.codicilombardia.org](http://www.codicilombardia.org);
- **Confconsumatori Lombardia**. Via De Amicis 17 - Milano. Sito internet: [www.confconsumatorilombardia.com](http://www.confconsumatorilombardia.com);
- **Federconsumatori Lombardia**. Via Palmarena 22 - Milano. Sito internet: [www.federconsumatori.lombardia.it](http://www.federconsumatori.lombardia.it);
- **Lega Consumatori Regione Lombardia**. Via Delle Orchidee 4/A - Milano. Sito internet: [www.legaconsumatori.lombardia.it](http://www.legaconsumatori.lombardia.it);
- **Movimento Consumatori**. Via Pepe 14 - Milano. Sito internet: [www.movimentoconsumatorilombardia.it](http://www.movimentoconsumatorilombardia.it);
- **Movimento Difesa del Cittadino**. Via Watt 41 - Milano. Sito internet: [www.mdclombardia.it](http://www.mdclombardia.it);
- **U.DI.CON. Unione per la Difesa dei Consumatori**. Via Xxiv Maggio 8 - Sesto San Giovanni (Mi). Sito internet: [www.udiconlombardia.org](http://www.udiconlombardia.org);
- **Unione Nazionale Consumatori**. Corso Lodi 8 - Milano. Sito internet: [www.consumatorilombardia.it](http://www.consumatorilombardia.it).

## LE SEGNALAZIONI I RECLAMI



L'Utente può inoltrare **RECLAMI** rispetto ai principi e agli standard contenuti in questa Carta dei Servizi formulando un reclamo a mezzo posta elettronica o posta, utilizzando i seguenti canali:

- indirizzo di posta elettronica del Comune di Sesto San Giovanni: [ambiente@sestosg.net](mailto:ambiente@sestosg.net),
- indirizzo di posta elettronica di Impresa Sangalli: [reclami@impresasangalli.it](mailto:reclami@impresasangalli.it),
- posta, con **modulo** riportato in fondo a questa Carta dei Servizi.

Entro il termine massimo di **30 GIORNI** dalla data di ricezione del reclamo, l'Impresa comunica l'**esito finale**: verbalmente se il reclamo o la richiesta sono stati formulati verbalmente, con risposta scritta se il reclamo o la richiesta sono stati formulati per iscritto.

Se la complessità del reclamo non consente il rispetto dei tempi prefissati, l'Utente sarà comunque informato sullo **stato di avanzamento** della pratica e i tempi ipotizzabili per la conclusione. Nel caso di reclamo scritto, i 30 giorni decorrono dalla data di ricezione della lettera da parte dell'Impresa, sia nel caso di lettera semplice che nel caso di raccomandata con ricevuta di ritorno. L'Utente può esprimere il reclamo anche **verbalmente**, per **telefono** o **di persona**, fornendo le informazioni in suo possesso per l'istruttoria di verifica.

L'Utente può inoltrare **SEGNALAZIONI**, che non costituiscono reclamo, mediante posta elettronica, posta, app o verbalmente, utilizzando i seguenti canali:

- indirizzo di posta elettronica del Comune di Sesto San Giovanni: [ambiente@sestosg.net](mailto:ambiente@sestosg.net),
- app Municipium (Comune di Sesto San Giovanni),
- indirizzo di posta elettronica di Impresa Sangalli: [segnalazionisesto@impresasangalli.it](mailto:segnalazionisesto@impresasangalli.it),
- posta, con **modulo** riportato in fondo a questa Carta dei Servizi

## LE INFORMAZIONI SUI SERVIZI



SERVIZIO	COME FUNZIONA	STANDARD MIN/MAX
<b>WEB E APP</b> • Informazioni su: servizi di raccolta dei rifiuti e pulizia del suolo pubblico	• portale: <a href="http://www.sestopulita.it">www.sestopulita.it</a> • app: <b>Junker App</b>	
<b>NUMERI VERDI</b> • <b>Informazioni su</b> servizi di raccolta dei rifiuti e pulizia del suolo pubblico • <b>Prenotazione ritiro</b> di alcune categorie di rifiuti	• Numeri di telefono: <b>800 095346 - 800 329650</b> • Giorni e orari: <b>dal lunedì al sabato</b> , ore 8.00-12.00 e 14.00-16.30 • <b>Costo della telefonata</b> : gratuita da telefono fisso o mobile	• <b>Orario di disponibilità del servizio</b> : 39 ore settimanali • <b>Tempo di attesa massimo</b> : 4 minuti

# L'IMPRESA APPALTATRICE



## IL CONTRATTO IN ESSERE



## IL COMPORTAMENTO DEL PERSONALE



3

CARTA DEI SERVIZI

L'**Impresa Sangalli Giancarlo & C.** è una società a responsabilità limitata. L'Impresa ha **sede** a Monza (MB) in viale Enrico Fermi 35.

I clienti dell'Impresa sono costituiti da Enti pubblici e Imprese industriali.

Attualmente l'Impresa opera nelle seguenti regioni: Lombardia, Lazio, Friuli Venezia Giulia, Marche e Puglia.

L'impresa è iscritta alla **C.C.I.A.A. di Monza Brianza - Lodi al N. MB-1137962** ed è in possesso delle seguenti iscrizioni ed autorizzazioni: Iscrizione all'Albo Nazionale delle imprese che effettuano la gestione dei rifiuti – sezione regione Lombardia al n. MI05270S ai sensi del D.M. 406 del 11.12.2000 nelle categorie: 1A (compresi spazzamento meccanizzato e gestione centri di raccolta), 4B, 5C, 8B e 10A Classe E.

L'Impresa Sangalli Giancarlo & C. S.r.l è inoltre **certificata ai sensi delle norme**: EMAS, Dichiarazione Ambientale, Politica HSE e Responsabilità sociale e etica, SA 8000:2014 Social Accountability International Standard, ISO 9001 Sistema di gestione Qualità, ISO 14001 Sistema di gestione Ambientale, ISO 45001 Sistema di gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro, ISO 39001 Sistema di gestione della Sicurezza stradale, SOA.

L'Impresa è affidataria del **servizio raccolta, trasporto, conferimento e smaltimento dei rifiuti solidi urbani e assimilati e servizi di igiene urbana** sul territorio comunale di cui al Contratto di servizio **REP 50007 del 9 novembre 2021**, stipulato a seguito di gara di evidenza pubblica conclusa con **determinazione Dirigenziale n. 1142/2021**.

Tale contratto, che ha **durata dal 9 novembre 2021 al 9 novembre 2027**, è depositato presso:

- l'Ufficio comunale Contratti-Gare;
- la sede centrale dell'Impresa.

**Il corrispettivo del contratto**, comprensivo servizi di necessità, servizi opzionali e oneri per la sicurezza, è pari all'importo di **€ 48.312.515,10** per l'intera durata del servizio.

**I servizi di base con corrispettivo a corpo sono i seguenti:**

• **raccolta dei rifiuti per Utenze domestiche e Utenze non Domestiche:**

- raccolta e trasporto in forma differenziata, con modalità domiciliare "porta a porta" nell'ambito territoriale di riferimento, delle seguenti tipologie di rifiuti/materiali riciclabili: frazione secca residua indifferenziata, frazione organica, carta/cartone, imballaggi in plastica/metalli, imballaggi in vetro, raccolta Differenziata Beni durevoli ed ingombranti e RAEE, raccolta oli vegetali da Utenze domestiche e Utenze non domestiche, raccolta differenziata dei Rifiuti urbani pericolosi, stazione mobile per raccolta dei RUP (EcoMobile), raccolta rifiuti da e spazzamento "su programmazione" in occasione di mercati, feste e manifestazioni, raccolta rifiuti verdi (sfalci), raccolta rifiuti prodotti presso i cimiteri, raccolta inerti abbandonati, raccolta rifiuti misti ed ingombranti abbandonati, trasporto delle varie frazioni presso gli impianti di destino finale,

• **igiene urbana**: spazzamento manuale e meccanizzato, pulizia e lavaggio aree mercatali, sgombero neve e ghiaccio, raccolta foglie ed estirpazione erbe interstiziali, pulizia e lavaggio sottopassi, disinfestazione/deodorizzazione sottopassi, lavaggio marciapiedi e aree basolate, pulizia dei porticati, fornitura, posa e manutenzione cartelli stradali, manutenzione cestini stradali, pulizia pensiline fermate autobus e sfalcio impianti sportivi, ogni altro eventuale servizio di igiene urbana, eventualmente richiesto dalle Amministrazioni Comunali, sulla base dell'allegato elenco prezzi unitari, a cui verrà applicato il ribasso d'asta offerto,

• **gestione della piattaforma ecologica,**

• **informazione e comunicazione ambientale** (attività di informazione e comunicazione in merito alle modalità di raccolta differenziata, alle finalità del riciclo, ai servizi di igiene urbana in generale),

• **consulenza per il passaggio alla tariffazione puntuale.**

Tutto il personale è chiamato a collaborare con il fine della migliore conduzione dei servizi affidati, consapevole che l'impegno relativo a **qualità, sicurezza, salute e ambiente** è parte integrante della propria mansione.

L'Impresa si impegna a garantire agli Utenti un rapporto basato sulla **cortesia** e sul **rispetto**, a rispondere ai loro bisogni e ad agevolarli nell'esercizio dei diritti e nell'adempimento degli obblighi.

Il **personale a contatto con gli Utenti**, o che si rechi a domicilio degli stessi, è tenuto ad esporre il tesserino di riconoscimento recante fotografia e nominativo.

Il **personale preposto al contatto telefonico** è tenuto ad indicare, su richiesta, le proprie generalità o il codice di riconoscimento assegnato internamente dall'Impresa.

DI IGIENE URBANA A SESTO SAN GIOVANNI  
IL CONTRATTO L'IMPRESA APPALTATRICE

# I SERVIZI

## LA RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI

### IL PORTA A PORTA ORDINARIO



Per raccolte **porta a porta** si intendono quelle che prevedono il ritiro dei rifiuti presso il domicilio dell'Utente. Il ritiro dei rifiuti avviene secondo un calendario stabilito, in giorni dedicati per ciascuna tipologia di materiale oggetto di questo tipo di raccolta.

MATERIALE	MODALITÀ E FREQUENZE DI RACCOLTA	CONTENITORI
<b>UMIDO</b> Scarti di cibo biodegradabili e compostabili e piccoli scarti verdi domestici	Ritiro a domicilio (porta a porta) con frequenza pari a 2 giorni/settimana. Per <b>utenze speciali</b> (grandi produttori con esigenze particolari), fino a 6 giorni/settimana (su richiesta)	<b>Forniti dall'Impresa</b> <b>Per interno:</b> biopattumiera aerata. <b>Per esterno:</b> mastelli marroni da 30 litri o bidoni marroni da 120-240 litri
<b>CARTA E CARTONE</b> Imballaggi in carta, cartone e materiali cartacei (giornali e simili)	Ritiro a domicilio (porta a porta) con frequenza pari a 1 giorno/settimana. Per <b>utenze speciali</b> (grandi produttori con esigenze particolari), fino a 2 giorni/settimana (su richiesta)	<b>Forniti dall'Impresa</b> <b>Per esterno:</b> mastelli bianchi da 30 litri o bidoni bianchi da 120-240 litri
<b>VETRO</b> Imballaggi in vetro (bottiglie, flaconi e simili), bicchieri e piccoli cocci di vetro	Ritiro a domicilio (porta a porta) con frequenza pari a 1 giorno/settimana	<b>Forniti dall'Impresa</b> <b>Per esterno:</b> mastelli verdi da 30 litri o bidoni verdi da 120-240 litri
<b>PLASTICA, LATTINE E TETRAPAK</b> Imballaggi in plastica di diversa tipologia e contenitori simili come piatti e bicchieri di plastica, imballaggi metallici in alluminio e banda stagnata e contenitori simili, imballaggi in TetraPak	Ritiro a domicilio (porta a porta) con frequenza pari a 2 giorni/settimana	<b>Non forniti dall'Impresa</b> <b>Per esterno:</b> sacchi semitrasparenti di tonalità gialla
<b>SECCO RESIDUO</b> Oggetti di varia natura non recuperabili e non pericolosi	Ritiro a domicilio (porta a porta) con frequenza pari a 1 giorno/settimana	<b>Non forniti dall'Impresa</b> <b>Per esterno:</b> sacchi semitrasparenti di tonalità grigia. <b>Per esterno, per utenze non domestiche:</b> cassonetti da 1.100 litri



# I SERVIZI

## LA RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI

### IL PORTA A PORTA SU PRENOTAZIONE



### LA CONSEGNA PRESSO PUNTI FISSI



### LA CONSEGNA PRESSO L'ECOMOBILE



Le raccolte **porta a porta su prenotazione** sono quelle che prevedono il ritiro dei rifiuti a domicilio previa **prenotazione** dello stesso o **iscrizione** al servizio di ritiro.

Il ritiro può essere prenotato chiamando il numero verde **800 32 96 50** (ingombranti e R.A.E.E.) o inoltrando la richiesta via mail all'indirizzo **ambiente@sestosg.net** (sfalci verdi, oli di cucina, pannolini/pannoloni) per avere l'iscrizione al servizio.

#### MATERIALE

#### SPECIFICHE RACCOLTA e contenitori forniti dall'Impresa

##### RIFIUTI INGOMBRANTI, GRANDI E PICCOLI R.A.E.E., SFALCI D'ERBA

Oggetti voluminosi, grandi e piccoli elettrodomestici. **UtENZE ABILITATE ALLA FRUIZIONE DEL SERVIZIO:** domestiche

**Tempo massimo di attesa dalla prenotazione:** 7 giorni. **Numero di prelievi** (eccetto Sfalci verdi): massimo 12 prelievi/anno, massimo 8 pezzi a prelievo. **Esposizione dei rifiuti:** davanti al numero civico, nelle ore precedenti la raccolta. **Per la raccolta degli sfalci verdi:** per i soli fruitori del servizio, bidoni verdi da 360 litri

##### OLI DI CUCINA

**UtENZE ABILITATE ALLA FRUIZIONE DEL SERVIZIO:** non domestiche e domestiche condominiali (su richiesta)

**Frequenza di prelievo:** mensile. **Tempo massimo di attesa dalla prenotazione:** 2 giorni. **Consegna dei rifiuti:** mediante contenitori da 25-30 litri forniti dall'Impresa

##### PANNOLINI / PANNOLONI

Servizio **con iscrizione** riservato alle **utenze domestiche**. **Specifiche del servizio:** esposizione 2 giorni/settimana (uno specifico per pannolini/pannoloni e uno nel giorno del secco residuo). **Esposizione dei rifiuti:** davanti al numero civico, nelle ore precedenti la raccolta. **Attrezzature fornite da Impresa Sangalli:** mastelli beige da 30 litri.

Questi sistemi di raccolta prevedono che l'Utente inserisca i rifiuti nei **contenitori posti in luoghi pubblici** (negozi e farmacie).

#### MATERIALE

#### SPECIFICHE RACCOLTA e contenitori forniti dall'Impresa

##### PILE ESAURITE, FARMACI SCADUTI

**UtENZE ABILITATE ALLA FRUIZIONE DEL SERVIZIO:** non domestiche

**Frequenza di svuotamento:** su chiamata della farmacia. **Tempo massimo di attesa dalla prenotazione:** 2 giorni. **Consegna dei rifiuti:** mediante contenitori da 35-40 litri per le pile e da 80 litri per i farmaci

L'**EcoMobile** è un automezzo attrezzato presso il quale le sole utenze domestiche possono consegnare, assistite da un operatore, particolari tipologie di rifiuti.

**La consegna dei rifiuti presso l'EcoMobile è riservata alle sole utenze domestiche.** L'EcoMobile sosta il **sabato**, con **orario 7:00-12:00**, presso i **mercati all'aperto**:

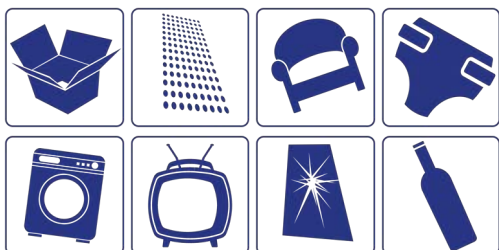
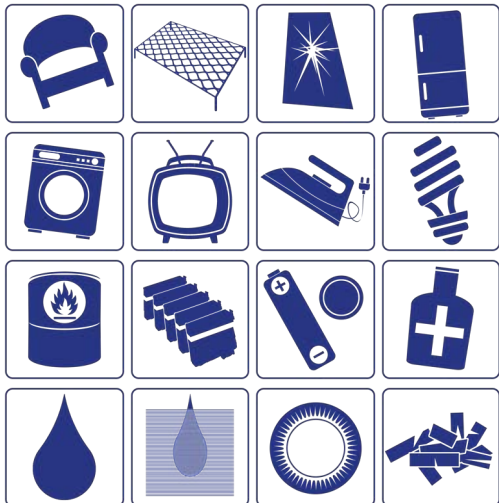
- 1° sabato del mese, **Rondinella**, in via Monti (vicino a via Maroncelli),
- 2° sabato del mese, **Sesto Nuova**, in via Bandiera (vicino a via Bixio),
- 3° sabato del mese, **Marx**, in via Marx (angolo via Milano),
- 4° sabato del mese, **Sesto Vecchia**, in via Puricelli Guerra (angolo via Stoppani).

#### TIPOLOGIE DI RIFIUTI AMMESSI ALLA CONSEGNA

**Piccoli R.A.E.E.** piccoli elettrodomestici, piccoli elettrici/elettronici, componenti informatiche, lampade (neon, LED, a risparmio energetico),

**Altro:** oli esausti di cucina e di motore, contenitori contrassegnati con simboli di pericolosità (se pieni o con residui), toner

# LA CONSEGNA PRESSO LA PIATTAFORMA ECOLOGICA



La **piattaforma ecologica comunale** è in via Copernico.

L'accesso alla piattaforma è consentito a tutte le utenze residenti/domiciliate nel territorio comunale.

## ORARI DI APERTURA PER LE UTENZE DOMESTICHE (CITTADINI):

- dal lunedì al venerdì, ore 14:00-18:00,
- sabato, ore 9:30-12:30 e 14:00-17:30,
- domenica, ore 9:30-12:30 e 14:30-18:00.

### RIFIUTI AMMESSI ALLA CONSEGNA da parte dei cittadini

**RIFIUTI INGOMBRANTI** mobili, materassi e reti, infissi, grandi vetri e cose simili, rottami metallici

**GRANDI E PICCOLI R.A.E.E. (apparecchiature elettriche/elettroniche)** frigoriferi, lavatrici, lavastoviglie, televisori, stampanti e fotocopiatrici, phon, ventilatori, robot da cucina, aspirapolveri, telefonini, computer, lettori CD, DVD e Mp3, giocattoli elettrici

**RIFIUTI PERICOLOSI o potenzialmente tali** contenitori vuoti o pieni contrassegnati con i simboli di pericolosità, cartucce di toner, batterie e pile, contenitori di farmaci scaduti

**ALTRI RIFIUTI** abiti logori, lampade al neon, fluorescenti, a gas o a risparmio energetico, oli usati di cucina o di motore, filtri di motore di olio/gasolio, pneumatici fuori uso, rifiuti inerti da piccole demolizioni domestiche



tutti i dettagli su [www.sestopolita.it](http://www.sestopolita.it) / **raccolta differenziata** / **punti di consegna** / **piattaforma ecologica per i Cittadini**

## ORARI DI APERTURA PER LE UTENZE NON DOMESTICHE:

- martedì, ore 9:30-12:30,
- mercoledì, ore 9:30-12:30,
- venerdì, ore 9:30-12:30.

### RIFIUTI AMMESSI ALLA CONSEGNA da parte delle utenze non domestiche

**RIFIUTI INGOMBRANTI IMBALLAGGI** di carta e cartone, di polistirolo

**INGOMBRANTI** mobili (armadi, specchi, tavoli, poltrone, divani, reti per letto, sedie, materassi, oggetti d'arredo), biciclette, canotti ed altri rottami

**LEGNO** assi, pezzi di mobili non assemblati, cassette, bancali)

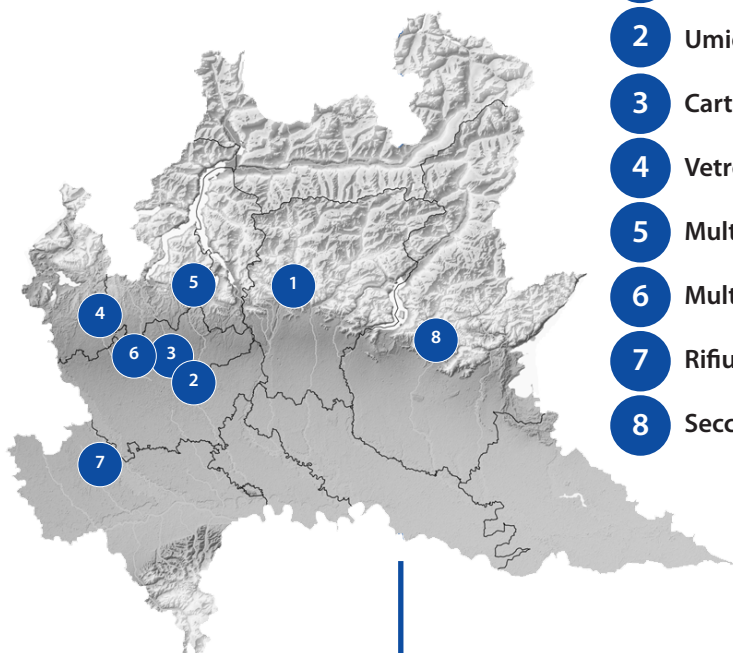
**METALLO** pezzi di mobili, piccoli oggetti, pentole non aderenti

**VETRO** vetro in lastre e imballaggi in vetro



tutti i dettagli su [www.sestopolita.it](http://www.sestopolita.it) / **raccolta differenziata** / **punti di consegna** / **piattaforma ecologica per le Utenze non domestiche**

# IL DESTINO DEI RIFIUTI URBANI



## MATERIALI PRINCIPALI

- 1 **Umido** fino al 31 gennaio 2023, Montello (BG) *Montello SpA*
- 2 **Umido** dal 1° febbraio 2023, Sesto San Giovanni (MI) *Zeroc SpA*
- 3 **Carta e cartone** Novate Milanese (MI) *A2A Recycling Srl*
- 4 **Vetro** Gerenzano (VA) *Tecnorecuperi SpA*
- 5 **Multimateriale** Verderio (LC) *Seruso SpA*
- 6 **Multimateriale** Lainate (MI) *CARIS VRD Srl*
- 7 **Rifiuti ingombranti** Parona (PV) *Aboneco Recycling Srl*
- 8 **Secco residuo** Brescia (BS) *A2A SpA*

## RIFIUTI RACCOLTI (tonnellate)

dati ufficiali I.S.P.R.A. 2022	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Totale rifiuti urbani</b>	<b>34.941</b>	<b>35.056</b>	<b>35.111</b>	<b>35.747</b>	<b>35.688</b>	<b>37.198</b>	<b>37.461</b>	<b>33.944</b>	<b>32.748</b>
Secco residuo - Indifferenziato	21.927	22.146	21.862	19.196	17.564	16.669	12.426	10.842	10.047
Totale raccolta differenziata	13.014	12.910	13.248	16.551	18.124	20.529	25.035	23.102	22.701
<b>% raccolta differenziata</b>	<b>37,2%</b>	<b>36,8%</b>	<b>37,7%</b>	<b>46,3%</b>	<b>50,8%</b>	<b>55,2%</b>	<b>66,8%</b>	<b>68,1%</b>	<b>69,3%</b>
<b>Parziali raccolta differenziata</b>									
Umido	1.757	1.527	1.476	1.713	2.803	4.021	7.689	7.616	7.957
Vetro	3.398	3.425	3.381	3.332	3.453	3.496	3.595	3.611	3.634
Carta e cartone	4.589	4.504	4.459	4.517	4.248	4.039	3.895	3.928	4.107
Multimateriale	1.006	968	1.090	1.161	1.431	2.045	2.216	2.105	2.258
Ingombranti e RAEE	551	396	500	2.037	2.094	2.348	2.539	2.491	1.905
Altre raccolte differenziate	1.713	2.089	2.342	3.791	4.094	4.580	5.101	3.350	2.839

## RIFIUTI RACCOLTI (kg/abitante)

dati ufficiali I.S.P.R.A. 2022	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Totale rifiuti urbani</b>	<b>428,8</b>	<b>430,2</b>	<b>430,2</b>	<b>436,9</b>	<b>436,4</b>	<b>457,0</b>	<b>458,5</b>	<b>421,2</b>	<b>410,7</b>
Secco residuo - Indifferenziato	269,1	271,8	267,9	234,6	214,8	204,8	152,1	134,5	126,0
<b>Totale raccolta differenziata</b>	<b>159,7</b>	<b>158,4</b>	<b>162,3</b>	<b>202,3</b>	<b>221,6</b>	<b>252,2</b>	<b>306,4</b>	<b>286,7</b>	<b>284,7</b>
<b>Parziali raccolta differenziata</b>									
Umido	21,6	18,7	18,1	20,9	34,3	49,4	94,1	94,5	99,8
Vetro	41,7	42,0	41,4	40,7	42,2	43,0	44,0	44,8	45,6
Carta e cartone	56,3	55,3	54,6	55,2	52,0	49,6	47,7	48,7	51,5
Multimateriale	12,3	11,9	13,4	14,2	17,5	25,1	27,1	26,1	28,3
Ingombranti e RAEE	6,8	4,9	6,1	24,9	25,6	28,8	31,1	30,9	23,9
Altre raccolte differenziate	21,0	25,6	28,7	46,3	50,1	56,3	62,4	41,6	35,6

7

CARTA DEI SERVIZI

DI IGIENE URBANA A SESTO SAN GIOVANNI  
I SERVIZI IL DESTINO DEI RIFIUTI URBANI

# I SERVIZI

## LA PULIZIA DEL SUOLO

### LO SPAZZAMENTO MECCANIZZATO



**Descrizione del servizio:** pulizia meccanizzata (impiego autospazzatrice aspirante) con supporto manuale (operatore appiedato, con specifica attrezzatura) delle strade, piazze, parcheggi adiacenti alle stesse strade e di altre aree pubbliche.

#### ELENCO DELLE VIE, CON GIORNI E ORARI DEL PASSAGGIO

- 1° Maggio, piazza. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-11:00
- 1° Maggio, piazza (parcheggio). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Acciaierie (direzione Vittorio Veneto, lato destro). **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Acciaierie (direzione Vittorio Veneto, lato sinistro). **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Adamello. **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Adda. **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Adige. **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Adua. **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Alfieri (tratto Monte Grappa - F.lli Picardi). **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Alfieri (tratto Monte Grappa - Toti). **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Alfieri (tratto Toti - Masaniello). **Sabato**, 14:00-17:00
- Archimede. **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Ariosto (tratto Campari - Monte Grappa). **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Ariosto (tratto Monte Grappa - Bellini). **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Arno. **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Baldanza (via pedonale). **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- Balilla (tratti Casiraghi - Alfieri e Monti - confine). **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Balilla (tratto Monti - Alfieri). **Sabato**, ore 14:00-17:00
- Baracca (direzione Battisti escluso area mercato). **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Baracca (direzione San Francesco d'Assisi). **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Baracca (tratto ex Menotti - Cardinal Ferrari). **Sabato**, 14:00-17:00
- Barcellona. **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Battisti (lato destro). **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- Battisti (lato sinistro). **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Beccaria. **Giovedì**, ore 14:00-17:00
- Bellini (tratto Boccaccio - F.lli Casiraghi). **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Bellini (tratto Gramsci - Boccaccio). **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Bergomi. **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Biagi (comprese aree parcheggio). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Bilbao. **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Bixio (tratto Baracca - Rovani). **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Bixio (tratto Rovani - Baracca). **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Boccaccio (direzione Campari, lato destro). **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Boccaccio (tratto Bellini - Campari, lato sinistro). **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Boccaccio (tratto Bellini - Gramsci, lato destro). **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Boccaccio Puccini (parcheggio chiesa). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Breda ( direzione Roma, lato destro). **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Breda (direzione Morganti, lato destro). **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Brembo. **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Buonarroli. **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Buozzi (direzione Breda/Carducci, lato destro e poi ambo i lati carreggiate). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Buozzi (direzione Marelli, tratto Carducci - Breda, poi lato destro). **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Buozzi-Venezia (parcheggio). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Cadore. **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Cadore (radiale). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Cadore (tratto pedonale con accesso da Mincio). **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Cadorna. **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Caduti Sul Lavoro (direzione Testi, lato destro). **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Caduti Sul Lavoro (direzione Testi, lato sinistro). **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Calabria. **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Caldara (ora radiali Puricelli Guerra). **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Caleffi. **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Campanella. **Giovedì**, ore 8:00-11:00



- Campari. **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Campestre. **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Canducci. **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Cardinal Ferrari (tratto Baracca - Carducci, civici dispari). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Cardinal Ferrari (tratto Baracca - Rovani). **Sabato**, 14:00-17:00
- Cardinal Ferrari (tratto Carducci - Baracca, civici pari). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Carducci (direzione Bresso). **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Carducci (direzione Buozzi). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Casiraghi Via Privata. **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Catania. **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Cattaneo. **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- Cavalcanti. **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Cavallotti (tratto Cavour - Curiel). **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Cavallotti (tratto Curiel - Fiorani). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Cavallotti (tratto Marelli - Fiorani, escluso area mercato). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Cavallotti (tratto Marelli - Maestri del Lavori). **Venerdì**, ore 14:00-17:00
- Cavour (+ lato destro radiale e parcheggi laterali tratto Stoppani - Manzoni). **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Cesare Da Sesto. **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Chiesa. **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Chiverni. **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Cimitero. **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Clerici. **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Colombo. **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Como. **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Concordia. **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Confalonieri. **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Controviale Edison. **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Cooperazione (aiuola centrale). **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Copernico. **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Corridoni (tratto De Zorzi - Matteotti, civici dispari). **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Corridoni (tratto De Zorzi - Matteotti, civici pari). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Corridoni (tratto Matteotti - F.lli Casiraghi, lato destro). **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Corridoni (tratto Matteotti - F.lli Casiraghi, lato sinistro). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Costa. **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Craxi (direzione Marelli, tratto Fiorani - Marelli, lato destro). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Craxi (direzione Marelli, tratto Fiorani - Marelli, lato sinistro). **Sabato**, 14:00-17:00
- Crescenzago. **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Croce. **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Curiel. **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Custoza. **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Da Vinci. **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Dante (tratto Cavour - Garibaldi). **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Dante (tratto Diaz - Garibaldi). **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- De Candia. **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- De Zorzi (tratto Corridoni - Sardegna). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- De Zorzi (tratto Leopardi - Corridoni). **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Dei Mille. **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Del Riccio. **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Dell'Isola. **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Della Chiesa, piazza e area parcheggio fronte chiesa. **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Di Vittorio (carreggiata centrale tratto Cologno Monzese - Pisa). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Di Vittorio (carreggiata centrale tratto fiume Lambro - Cologno Monzese). **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Di Vittorio (carreggiata centrale tratto fiume Lambro - F.lli Di Dio). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Di Vittorio (controviale direzione Cologno Monzese). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Di Vittorio (controviale direzione Partigiani). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Di Vittorio (spartitraffico tratto Cologno Monzese - Partigiani). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Di Vittorio (spartitraffico tratto Partigiani - Cologno Monzese). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Di Vittorio (tratto Partigiani - Manin, direzione Cologno Monzese). **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Diaz. **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- Don Minzoni. **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Edison (controviale tratto Giardino XI Settembre - Isonzo, compresi parcheggi). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Edison (direzione Fiume, tratto Marzabotto - General Cantore). **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Edison (direzione Fiume, tratto Montanari - Adige). **Mercoledì**, ore 11:00-14:00

- Edison (direzione Fiume, tratto Pace - Marelli). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Edison (direzione Parpagliona, tratto General Cantore - Marzabotto). **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- Edison (direzione Parpagliona, tratto Marelli - Pace) + parcheggio vicino Audi. **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Edison (tratto Pace - General Cantore). **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Edison (tratto Parpagliona - ingresso Tangenziale). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Edison (tratto Parpagliona - Marzabotto). **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Ex Don Bosco (ora radiale Picardi 139 145). **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- F.lli Bandiera ( tratto Matteotti - IV Novembre, lato sinistro). **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- F.lli Bandiera (tratto Matteotti - Cardinal Ferrari). **Sabato**, 14:00-17:00
- F.lli Bandiera (tratto Matteotti - IV Novembre, lato destro). **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- F.lli Bandiera (tratto Milanese - Cardinal Ferrari). **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- F.lli Cairoli (tratto Volta - Mazzini). **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- F.lli Cairoli (tratto Volta - Puricelli Guerra). **Sabato**, 14:00-17:00
- F.lli Casiraghi - Monte Grappa (parcheggio). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- F.lli Casiraghi (direzione Monza, tratto Corridoni - confine, lato destro). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- F.lli Casiraghi (tratto confine - Corridoni, lato destro). **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- F.lli Casiraghi (tratto Corridoni - Rondò, lato destro). **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- F.lli Casiraghi (tratto Rovani - Corridoni, lato destro). **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- F.lli Casiraghi (tratto Rovani - Rondò, lato sinistro). **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- F.lli Di Dio (parcheggio retro chiesa). **Giovedì**, ore 14:00-17:00
- F.lli Di Dio (parcheggio scuola). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- F.lli Di Dio (tratto Di Vittorio - Marx, escluso parcheggio). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- F.lli Di Dio (tratto Marx - Rimembranze). **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- F.lli Gracchi. **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- F.lli Picardi (tratto confine - Matteotti). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- F.lli Picardi (tratto Matteotti - F.lli Casiraghi). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Falck Alberto (compreso radiali). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Falck Giorgio Enrico (controviaie con parcheggio). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Falck Giorgio Enrico (esclusa area parcheggio). **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Fante D'Italia. **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Faruffini (area centrale, lato civico 14 e lato anagrafe Comune). **Venerdì**, ore 14:00-17:00
- Faruffini (lato scuola). **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Fermi. **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Ferrara. **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Filzi. **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Fiorani. **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Firenze. **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Fiume (direzione Edison). **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Fiume (direzione Milano). **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Fogagnolo. **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Forlì (area mercato). **Lunedì e Giovedì** 14:00-17:00
- Forlì (esclusa area mercato). **Lunedì** 14:00-16:00
- Foscolo. **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Fosse Ardeatine. **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Frank Anna. **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Friuli. **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Fumagalli. **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Galilei. **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Galli, piazza. **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Garibaldi (direzione Rovani, lato destro). **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Garibaldi (sottopasso). **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Garibaldi (tratto Dante - Piave). **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- Garibaldi (tratto Gramsci - F.lli Casiraghi, lato sinistro). **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Garibaldi (tratto Gramsci - Piave). **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Gaslini. **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- General Cantore (direzione Cologno Monzese, tratto Italia - Grandi). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- General Cantore (direzione Puricelli Guerra, tratto Edison - Italia). **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- General Cantore (tratto Italia - Puricelli Guerra). **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- General Cantore (tratto Pisa - Edison). **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- Giardini. **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Gioberti. **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Giordano Bruno. **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Giovanna D'Arco (tratto Diaz - Volta). **Mercoledì**, ore 11:00 14:00

- Giovanna D'Arco (tratto Volta - Italia). **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Giusti (tratto Monte Grappa - F.lli Picardi, compresa area parcheggio interna). **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Giusti (tratto Toti - Monte Grappa). **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Gorizia (tratto Monte S. Michele - Monte Sabotino). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Gorizia (tratto Monte San Michele - Marelli). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Gramsci (direzione centro città, tratto confine - Monte Grappa). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Gramsci (direzione centro città, tratto Monte Grappa - Sacchetti). **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- Gramsci (direzione Monza, tratto Adua - Petrarca). **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Gramsci (direzione Monza, tratto Petrarca - confine). **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Gramsci (lato destro prima ed poi, tratto Sacchetti - Rondò). **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Gramsci (prima e lato destro poi in direzione Monza, tratto Rondò - Adua). **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Grandi (direzione General Cantore). **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- Grandi (direzione Partigiani). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Granelli (comprese aree parcheggio laterali). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Grugnola. **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Hiroshima e Nagasaki, piazzale. **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Isonzo (tratto XXIV Maggio - Edison). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Italia - Tonale (ex parcheggio comunale). **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Italia (direzione Marelli, tratto confine - Trento). **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Italia (direzione Marelli, tratto Marelli - Pavese, escluso parterre centrale). **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Italia (direzione Marelli, tratto Pavese - Marelli). **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Italia (direzione Marelli, tratto Trento - Mazzini compreso parterre centrale). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Italia (direzione Monza, tratto Marelli - Mazzini, compreso parterre centrale). **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Italia (direzione Monza, tratto Mazzini - Migliorini escluso parterre centrale). **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Italia (direzione Monza, tratto Migliorini - confine). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Italia (osso di cane - tangenziale). **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Italia (parcheggio Centro Anziani). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Italia (parterre centrale fronte hotel Falk). **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Italia (parterre centrale tratto Marelli - Mazzini). **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Italia (parterre centrale, tratto civico 574 - Mazzini). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- IV Novembre, piazza. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-11:00
- La Fratta - De Zorzi (parcheggio). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- La Fratta (tratto Saint Denis - De Zorzi, lato destro). **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- La Fratta (tratto Saint Denis - De Zorzi, lato sinistro). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Lacerra. **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Lama. **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Lamarmora. **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Lambro. **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Leopardi (tratto confine - De Zorzi, lato civici dispari). **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Leopardi (tratto De Zorzi - confine, lato civici pari). **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Leopardi (tratto Risorgimento - De Zorzi). **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Levi. **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Levrino. **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- Livorno (compresi radiali 2a, 3a e 4a). **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Livorno (solo radiali 1a e 5a). **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Lombardia. **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Lorenzi (tratto De Candia - Italia). **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Lorenzi (tratto De Candia - Muggiasca). **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Lovati. **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Lovati (parcheggio lato F.lli Di Dio). **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Lovati (parcheggio lato Maria Curie). **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Luini (lato civici dispari). **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Luini (lato civici pari). **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- Luini (parcheggio). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Madonna del Bosco. **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Maestri del Lavoro. **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Maffi. **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Maffi (piazzetta - parcheggio). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Magenta (direzione Risorgimento, lato destro). **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- Magenta (direzione Risorgimento, lato sinistro). **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Mameli (lato destro). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Mameli (lato sinistro). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Manin (compreso parcheggio campo sportivo). **Sabato**, ore 8:00-11:00

- Mantova (compreso parcheggio pubblico). **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Mantovani. **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Manzoni. **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- Marconi (tratto Carducci - P.za Trento e Trieste, lato sinistro). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Marconi (tratto Carducci - Piazza Trento e Trieste, lato destro). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Marconi (tratto Solferino - Risorgimento). **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Marelli (direzione centro, tratto confine con Milano - XXIV Maggio). **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Marelli (direzione Milano nel tratto Gorizia - confine con Milano). **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Marelli (lato destro carreggiata direzione centro, tratto XXIV Maggio - Modena). **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Marelli (lato destro carreggiata direzione Milano nel tratto Modena - Buozzi). **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Maria Curie. **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Maroncelli. **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Marsala. **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Martesana. **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Martiri Della Libertà. **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Martiri Delle Foibe (direzione Italia, tratto Trento - Italia, lato destro, compresi parcheggi). **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Martiri Delle Foibe (direzione Trento, tratto Italia - Trento, lato destro, compresi parcheggi). **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Marx (direzione Edison, tratto Edison - Lombardia). **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Marx (direzione Edison, tratto F.lli Di Dio - Edison). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Marx (direzione Edison, tratto Lombardia - F.lli Di Dio, radiali escluse). **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Marx (radiale asilo/scuola materna). **Venerdì**, ore 10:00-11:00
- Marx (seconda radiali civico 495 ). **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Marx 666 (parcheggio ). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Marzabotto (direzione cimitero). **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- Marzabotto (direzione Edison + piazzetta piscina comunale). **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Marzabotto, piazza. **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Masaniello. **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Matteotti (direzione Baracca, tratto Corridoni - Baracca). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Matteotti (direzione Baracca, tratto Maria Ausiliatrice - Corridoni). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Matteotti (direzione Monte Grappa, tratto Baracca - Corridoni). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Matteotti (direzione Monti, tratto F.lli Picardi - Monte Grappa). **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- Matteotti (direzione Picardi, tratto Corridoni - Maria Ausiliatrice). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Matteotti (radiale collegamento con Chiesa). **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Mazzini. **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Migliorini. **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Milanese. **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Milanese - Clerici (parcheggio). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Milano (tratto Ferrara - Mantova). **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Milano (tratto Mantova - Marx area mercato). **Sabato**, 14:00-17:00
- Mincio. **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Modena. **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Molino Tuono. **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Monfalcone (tratto Marelli - Monte San Michele). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Monfalcone (tratto Villorosi - Monte S. Michele). **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Montanari (compreso parcheggio). **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Monte Grappa (direzione 1° Maggio, lato destro). **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Monte Grappa (direzione F.lli Picardi, lato destro). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Monte Nero. **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Monte Sabotino (tratto Villorosi - confine con MI). **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Monte Sabotino (tratto Villorosi - Del Riccio). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Monte San Michele (tratto Del Riccio - Gorizia). **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Monte San Michele (tratto Oslavia - Gorizia, compresa p.zza Don Zenoni). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Monte Santo. **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Montello. **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Monti (tratti Maroncelli - carraio 173 e Toti - Picardi)). **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Monti (tratto carraio 173 - Toti). **Sabato**, ore 14:00-17:00
- Morganti (lato destro). **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Morganti (lato sinistro). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Moroni. **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Muggiasca. **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Muratori. **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Nievo. **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Oberdan. **Martedì**, ore 8:00-11:00

- Oriani. **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Oslavia. **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Pace. **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Padovani (direzione Corridoni, lato destro). **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Padovani (direzione Corridoni, lato sinistro). **Sabato**, 14:00-17:00
- Padre Ravasi (tratto civico 63 - Italia). **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Padre Ravasi (tratto Volta - civico 63). **Sabato**, 14:00-17:00
- Palermo. **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Papa Giovanni XXIII. **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Parma. **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Parpagliona. **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Partigiani (direzione Di Vittorio). **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Partigiani (direzione Grandi). **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Pascoli. **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Pavese (direzione Italia). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Pavese (direzione via Buozzi). **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Pellico. **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- Pelucchi. **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Petrarca. **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Petrarca. **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Piave. **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Piazza Repubblica. **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Pirandello (lato civici dispari). **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Pirandello (lato civici pari). **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Pisa. **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Pisacane. **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Po. **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Podgora (tratto F.lli Casiraghi - Monte Grappa). **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Podgora (tratto Matteotti - confine). **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Podgora (tratto Matteotti - F.lli Casiraghi). **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Puccini. **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- Puricelli Guerra (tratto Cavour - Giovanna D'Arco, lato destro). **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Puricelli Guerra (tratto F.lli Cairoli - Italia). **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Puricelli Guerra (tratto Stoppani - F.lli Cairoli). **Sabato**, 14:00-17:00
- Puricelli Guerra (tratto Stoppani - Giovanna d'Arco, lato destro). **Mercoledì**, ore 14:00-17:00
- Radiale Casiraghi / Pirandello. **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Rimembranze (tratto Edison-Crescenzenago). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Rimembranze (tratto Italia - Edison). **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- Risorgimento (tratto Corridoni - Timavo). **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Risorgimento (tratto Morganti - Corridoni, lato sinistro). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Risorgimento (tratto Morganti - Corridoni, lato destro). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Roma (direzione Breda, lato destro). **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Roma (direzione Rondò, lato destro). **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Rossini. **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Rovani (direzione Milanese, lato destro). **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Rovani (direzione Milanese, lato sinistro). **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Sacchetti (direzione Gramsci, lato destro). **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Sacchetti (direzione Gramsci, lato sinistro). **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Sacco e Vanzetti (direzione Catania). **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Sacco e Vanzetti (direzione Di Vittorio). **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Sagrado. **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Saint Denis (direzione La Fratta, lato destro). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Saint Denis (direzione Rovani, lato destro). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- San Clemente. **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- San Francesco D'Assisi. **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- San Giuseppe. **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- San Marco. **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- San Maurizio Al Lambro (direzione Cologno, lato destro). **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- San Maurizio Al Lambro (direzione Italia, lato destro). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Santa Lucia. **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Sardegna. **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Sardi. **Sabato**, ore 8:00-11:01
- Sauro. **Giovedì**, ore 11:00-14:00



- Savi. **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Savona. **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Sicilia. **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Solferino (tratto Marconi - Risorgimento). **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Sottocorno. **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Spagna. **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Stadio "Breda" (parcheggio). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Stazione FF.SS. (parcheggio). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Stoppani. **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Svincolo Autostrada. **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Tagliamento. **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Tasso. **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Testi (controviaie, direzione Monza). **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- Testi (tratto confine con Milano - incrocio Clerici). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Tevere (direzione Tagliamento, lato destro). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Tevere (direzione Tagliamento, lato sinistro). **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Ticino. **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Timavo. **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Tolmino. **Venerdì**, ore 8:00-11:00
- Tonale. **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Torino. **Martedì**, ore 8:00-11:00
- Toti (tratto Monti - Casiraghi). **Sabato**, ore 14:00-17:00
- Toti (tratto Monti - Pellico). **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- Trento. **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Trivulzio. **Venerdì**, ore 11:00-14:00
- Unità D'Italia (collegamento Rovani - Padovani). **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Valdimagna. **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Venezia (con sottopassaggio svincolo Buozzi fino a Breda). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Verdi. **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- Verga. **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Verga (parcheggio Monte Grappa). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Verona. **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Vicolo Baldanza. **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- Villa A. **Martedì**, ore 11:00-14:00
- Villa M. (compreso parcheggi). **Sabato**, ore 8:00-11:00
- Villoresi. **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- Vittorio Veneto (direzione Garibaldi, lato destro). **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Vittorio Veneto (direzione Garibaldi, lato sinistro). **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Vobarno. **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- Volontari Del Sangue (compreso parcheggio angolo Campestre). **Giovedì**, ore 11:00-14:00
- Volta (tratto Dante - Giovanna d'Arco, compreso parcheggio). **Lunedì**, ore 11:00-14:00
- Volta (tratto Giovanna d'Arco - F.lli Cairoli). **Sabato**, ore 14:00-17:00
- Vulcano. **Sabato**, ore 8:00-11:00
- XX Settembre (direzione Milanese, lato destro, compreso parcheggio chiesa). **Mercoledì**, ore 8:00-11:00
- XX Settembre (direzione Milanese, lato sinistro). **Giovedì**, ore 8:00-11:00
- XXIV Maggio (direzione Edison, tratto Marelli - Marsala). **Martedì**, ore 11:00-14:00
- XXIV Maggio (direzione Marelli, tratto Como - Marelli). **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- XXIV Maggio (direzione Marelli, tratto Marsala - Como). **Lunedì**, ore 8:00-11:00
- XXIV Maggio (tratto Edison - Marsala). **Mercoledì**, ore 11:00-14:00
- Zara. **Martedì**, ore 8:00-11:00

# I SERVIZI LA PULIZIA DEL SUOLO

## LO SPAZZAMENTO MANUALE



**Descrizione del servizio:** pulizia manuale delle strade, delle piazze, delle aree ad uso pubblico e di parcheggio, delle aree a verde e delle aree alberate o con siepi su strade, dei bordi di aiuole spartitraffico, dei punti di fermata dei servizi di trasporto pubblico, rotonde e simili.

### ELENCO DELLE VIE, CON GIORNI E ORARI DEL PASSAGGIO

Le frequenze indicate sono quelle standard; sulla base delle necessità, su alcune vie delle zone con frequenza tri-settimanale vi possono essere interventi aggiuntivi.

- Acciaierie (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Adamello (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Adda (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Adige (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Adua (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Alberto Falck (via) compresi parcheggi. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Alfieri (via) da Monte Grappa a Masaniello. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Alfieri (via) da Podgora a Monte Grappa. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Anna Frank (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Archimede (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Ariosto (via) da Campari a Petrarca. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Ariosto (via) da Petrarca a Bellini. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Arno (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Autostrada (svincolo). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Baldanza (vicolo) incrocio Garibaldi. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Balilla (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Baracca (via) da Filzi a Battisti. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Baracca (via) da Filzi a San Francesco + parcheggio. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Barcellona (via) oltre Lambro. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Battisti (via) da Baracca a XX Settembre. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Battisti (via) da Rovani a Bandiera. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Battisti (via) da Rovani a Baracca. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Battisti (via) da Rovani a Corridoni. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Beccaria (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Bellini (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Bergomi (via) da Marconi a Carducci. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Bergomi (via) da XX Settembre a Marconi. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Biagi (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Bilbao (via) oltre Lambro. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Bixio (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Boccaccio (via) da Campari a Petrarca. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Boccaccio (via) da Petrarca a Gramsci. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Breda (via) compreso sottopasso Breda-Marelli. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Brembo (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Buonarroto (cavalcavia). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Buozi (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Cadore (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Cadorna (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Caduti sul Lavoro (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Calabria (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Calabria 82 84 86 (via) in fondo a via Leonardo Da Vinci. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**,

ore 6:00-12:00

- Caleffi (piazza). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Camagni (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Campanella (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Campari (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Campestre (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Canducci (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Cantore (via) da Edison a Mantovani. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Cardinal Ferrari (via) da Baracca a Rovani. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Cardinal Ferrari (via) da Carducci a Marconi. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Cardinal Ferrari (via) da XX Settembre a Baracca. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Cardinal Ferrari (via) da XX Settembre a Marconi. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Carducci (via) controviale + parcheggio concessionario auto. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Carducci (via) da Gaslini a Morganti. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Carducci (via) da Milanese a Gaslini. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Casiraghi - Monte Grappa (parcheggio). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Casiraghi - Pirandello (radiale). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Casiraghi - Verga (parcheggio). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Catania (via) da Marzabotto a fine. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Catania (via) da Marzabotto a Pisa. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Cattaneo (via) da Marconi a Carducci. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Cattaneo (via) da XX Settembre a Marconi. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Cavalcanti (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Cavallotti (via) da Como a Curiel compreso parcheggio banca. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Cavallotti (via) da Curiel a Cavour. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Cavallotti (via) da Marelli a Como. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Cavour (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Cesare da Sesto (via) da Giardini a Fante d'Italia. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Cesare da Sesto (via) da Repubblica a Giardini. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Chiesa (piazza della). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Chiesa (via) da Baracca a XX Settembre. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Chiesa (via) da Rovani a Baracca. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Chiverni (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Cimitero Vecchio (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Clerici (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Clerici e Milanese (passaggi pedonali agli incroci). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Colombo (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Como (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Concordia (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Confalonieri (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Cooperazione (piazza della). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Copernico (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Corridoni (via) da La Fratta a Matteotti. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Corridoni (via) da Matteotti a Padovani. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Corridoni (via) da Padovani a Casiraghi. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Costa (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Craxi (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Croce (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Curiel (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Custoza (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Dante (galleria). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Dante (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- De Candia (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- De Ponti (vicolo) accesso Biblioteca Centrale. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- De Zorzi (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Dei Mille (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- dei Partigiani (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- del Riccio (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- dell'Isola (strada). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Di Vittorio (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Diaz (piazza). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Don Mapelli (piazza). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Don Mapelli (piazza). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00

- Don Minzoni (via) da Cesare da Sesto a Modena. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Don Minzoni (via) da Modena a Cavallotti. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Edison (via) da Marelli a Isonzo. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Edison (via) da Adige a Cantore. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Edison (via) da Cantore a "osso di cane"+ controviale. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Edison (via) da Isonzo a Pace + controviale. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Edison (via) da Pace a Adige. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- F.lli Bandiera (via) da Bixio a Matteotti. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- F.lli Bandiera (via) da Matteotti a Risorgimento. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- F.lli Bandiera (via) da Milanese a Bixio. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- F.lli Cairoli (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- F.lli Casiraghi (via) da Rovani a IV Novembre. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- F.lli Casiraghi (via) da Rovani a Corridoni. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- F.lli Casiraghi (via) da Petrarca a confine. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- F.lli Casiraghi (via) da Sacchetti a Petrarca. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- F.lli Di Dio (via) da Marx a Molino Tuono. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- F.lli Di Dio (via) da Rimembranze a Marx. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- F.lli Gracchi (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- F.lli Picardi (via) da Casiraghi a Podgora. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- F.lli Picardi (via) da confine a Podgora. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Falck G. E. (via) da Giovanna d'Arco a Mazzini. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Fante d'Italia (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Faruffini (piazza). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Fermi (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Ferrara (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Filzi (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Fiorani (via) da Modena a Cavallotti. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Fiorani (via) da Modena a Repubblica. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Firenze (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Fiume (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- F.lli Bandiera (via) da Risorgimento a Casiraghi. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Fogagnolo (via) da Cavallotti a Modena. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Fogagnolo (via) da Modena a Repubblica. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Forlì (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Foscolo (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Fosse Ardeatine (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Friuli (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Fulvio Testi (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Fumagalli (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Galilei (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Galli (piazza). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Garibaldi (via) da Dante a Fante d'Italia. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Garibaldi (via) da Fante d'Italia a Gramsci. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Garibaldi (via) da Gramsci a Casiraghi. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Gaslini (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- General Cantore (via) da Puricelli Guerra a Edison. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Giardini (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Gioberti (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Giordano Bruno (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Giorgio Enrico Falck (via) da Dante a Giovanna d'Arco. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Giovanna d'Arco (via) da Diaz a Puricelli Guerra. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Giovanna d'Arco (via) da Puricelli Guerra a Italia. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Giusti (via) da M. Grappa a Toti. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Giusti (via) da Picardi a Monte Grappa. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Gorizia (via) da Monte S. Michele a Marelli. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Gorizia (via) da Monte S. Michele a Sabotino. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Gramsci (via) da Garibaldi a Petrarca. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Gramsci (via) da IV Novembre a Garibaldi. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Gramsci (via) da Petrarca a Puccini. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Gramsci (via) da Puccini a Confine. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Grandi (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Granelli (via) con aree parcheggio. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Grugnola (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00



- Hiroshima e Nagasaki (piazza) cimitero. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- I Maggio (piazza) compresi parcheggi. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Isonzo (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Italia - Edison (radiale) fermata autobus. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Italia - Tonale (parcheggio) giocheria. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Italia (viale) da Cantore a Mazzini e viceversa. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Italia (viale) da Marelli a XXIV Maggio. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Italia (viale) da Tonale a Cantore. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Italia (viale) da Trento a Mazzini e viceversa. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Italia (viale) da Trento a Vulcano. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Italia (viale) da Vulcano a confine. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Italia (viale) da XXIV Maggio a Tonale e ritorno + parcheggio ingresso asilo. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- IV Novembre (piazza) compresi scale e metà sottopasso fermata metropolitana. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- La Fratta (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- La Marmora (largo). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Lacerra (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Lama (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Lambro (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Lavoro (piazza del). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Leonardo da Vinci (via) da Casiraghi a Matteotti. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Leonardo da Vinci (via) da Matteotti a confine. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Leopardi (via) da confini a St. Denis. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Leopardi (via) da Matteotti a Risorgimento. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Leopardi (via) da St. Denis a Matteotti. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Levi (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Levrino (largo). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Livorno (via) compresi i radiali. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Lombardia (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Lorenzi (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Lovati (via) comprese aree parcheggio. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Luini (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Madonna del Bosco (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Maestri del Lavoro (via) con parcheggio. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Maffi (via) compresi parcheggio e piazza. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Magenta (via) da St Denis a Matteotti. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Magenta (via) da Matteotti a Risorgimento. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Magenta (via) da Pisacane a St. Denis. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Mameli (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Manin (via) comprese aree parcheggio. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Mantova (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Mantovani (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Manzoni (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Manzoni (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Marconi (via) da Carducci a Gaslini. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Marconi (via) da Gaslini a Mameli. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Marconi (via) da Mameli a Solferino. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Marconi (via) da Solferino a Roma. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Marelli (viale) da XXIV Maggio a Modena. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Marelli (viale) da confine a Edison comprese uscite MM. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Marelli lato Oslavia (viale) da Edison a XXIV Maggio. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Marelli lato OVS (viale) da Edison a XXIV Maggio. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Marelli lato OVS (viale) da Pavese a XXIV Maggio. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Maria Curiè (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Marinai d'Italia (piazza). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Maroncelli (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Marsala (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Martesana (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Martiri della Libertà + tratto Muratori tra archetti (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Martiri delle Foibe (via) compresi parcheggi. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Martiri di Via Fani (piazza). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Marx (via) da confine a Fratelli di Dio. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Marx (via) da F.lli di Dio a Edison. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00



- Marx Laterali (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Marzabotto (piazza) compreso giardino e portico. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Marzabotto (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Masaniello (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Matteotti - Podgora (parcheggio). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Matteotti (via) da Magenta a Corridoni. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Matteotti (via) da Baracca a Magenta compreso parcheggio ospedale. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Matteotti (via) da Podgora a Corridoni, con inizio antistante la scuola. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Matteotti (via) da Podgora a Monte Grappa. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Mazzini (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Meroni (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Migliorini (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Milanese (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Milanese (via) parcheggio concessionario auto. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Milano (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Mincio - Cadore (collegamento pedonale). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Mincio (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Modena (via) da Don Minzoni a Giardini. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Modena (via) da Fiorani a Don Minzoni. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Modena (via) da Giardini a Curiel. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Modena (via) da Piave a Fiorani. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Molino Tuono (via) comprese aree parcheggio. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Monfalcone (via) da Monte S. Michele a Marelli. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Monfalcone (via) da Monte S. Michele a Villoresi. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Montanari (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Montanelli (piazza). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Monte Grappa (via) da Casiraghi a I Maggio. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Monte Grappa (via) da Picardi a Casiraghi. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Monte Nero (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Monte Sabotino (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Monte San Michele (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Monte Santo (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Montello (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Monti (via) da M. Grappa a Masaniello. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Monti (via) da Monte Grappa a Picardi. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Morganti (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Moroni (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Muggiasca (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Muratori (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Nieve (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Oberdan (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Oldrini (piazza). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Oriani (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Oslavia (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Pace (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Padovani (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Padre Ravasi (via) da Italia a Puricelli Guerra. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Padre Ravasi (via) da Volta a Puricelli Guerra. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Palermo (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Papa Giovanni XXIII (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Parma (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Parpaglionia (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Parri (piazza). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Pascoli (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Pasolini (Ring Nord) (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Pavese (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Pedonale Baldanza (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Pellico (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Pelucca (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Pelucchi (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Per Crescenago (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Petazzi (piazza). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00

- Petrarca (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Piave (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Picardi (radiale) ex via Don Bosco. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Pirandello - F.lli Gracchi (pista ciclabile). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Pirandello (via) da Monte Grappa a Petrarca. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Pirandello (via) da Petrarca al termine. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Pisa (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Pisacane (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Po (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Podgora (via) da Casiraghi a Monte Grappa. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Podgora (via) da Matteotti a Casiraghi. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Podgora (via) da Matteotti a confine. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Ponchielli (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Porta (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Privata Casiraghi (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Puccini (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Puricelli Guerra (via) da Cavour a Stoppani. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Puricelli Guerra (via) da Stoppani a Giovanna d'Arco. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Puricelli Guerra e radiali (via) da Giovanna d'Arco a Italia. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Rabino (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Repubblica (piazza della) compresi scale e metà sottopasso fermata metropolitana. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Resistenza (piazza della). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Rimembranze (via) da Italia a F.lli Di Dio. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Rimembranze (via) da Cimitero Vecchio a F.lli Di Dio. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Risorgimento (via) da Corridoni a Matteotti. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Risorgimento (via) da F.lli Bandiera a Rovani. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Risorgimento (via) da Morganti a Fratelli Bandiera. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Risorgimento (via) da Rovani a Corridoni. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Roma (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Rossini (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Rovani (via) da Casiraghi a Risorgimento. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Rovani (via) da Pisacane a Milanese. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Rovani (via) da Risorgimento a Pisacane. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Sacchetti (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Sacco e Vanzetti (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Sagrado (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Salvemini (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Salvo D'acquisto (largo). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- San Clemente (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- San Francesco d'Assisi (via) da Carducci a XX Settembre. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- San Francesco d'Assisi (via) da XX Settembre a Baracca. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- San Giuseppe (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- San Marco (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- San Martino (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- San Maurizio al Lambro (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Santa Lucia (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Sardegna (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Sardi (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Sauro (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Savi (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Savona (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Sicilia (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Solferino (via) da Marconi a Breda. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Solferino (via) da Risorgimento a Marconi. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Sottocorno (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Spagna (via) oltre Lambro. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- St. Denis (via) da Leopardi a La Fratta. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- St. Denis (via) da Magenta a Leopardi. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- St. Denis (via) da Rovani a Magenta. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Stoppani (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Tagliamento (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Tasso (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00

- Tevere (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Ticino (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Timavo (via) da Matteotti a Casiraghi. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Timavo (via) da Matteotti a confine. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Tolmino (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Tonale (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Torino (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Toti (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Trento (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Trento e Trieste (piazza). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Trivulzio (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Unità d'Italia (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Valdimagna (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Venezia (via) con sottopasso. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Verdi (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Verga (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Verona (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Villa (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Villa (via) compresi parcheggi. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Villaggio Falck (piazzetta). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Villorosi (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Vittorio Veneto (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Vobarno (via). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Volontari del Sangue (via). **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- Volta (via) da Dante a Giovanna d'Arco. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 8:00-10:00
- Volta (via) da Giovanna d'Arco a Cairoli. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- Vulcano + cavalcavia (via) direzione Gramsci a Italia. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- Vulcano + cavalcavia (via) direzione Italia a Gramsci. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- XI Settembre (piazza). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- XX Settembre (via) da Battisti a Filzi . **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 10:00-12:00
- XX Settembre (via) da Carducci a Filzi + parcheggio Stadio. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- XXIV Aprile (Baracca/Bandiera) (parcheggio). **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- XXIV Maggio (via) da Como a Italia. **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00
- XXIV Maggio (via) da Italia a Rimembranze. **Martedì, Giovedì e Sabato**, ore 6:00-12:00
- XXIV Maggio (via) da Marelli a Como. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- XXV Aprile (piazza) lato ovest. **Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato**, ore 6:00-8:00
- Zara (via). **Lunedì, Mercoledì e Venerdì**, ore 6:00-12:00

### NR. INQUADRAMENTO E MANSIONI

nr. 1	capicentro
nr. 5	impiegati
nr. 94	operatori effettivi
nr. 12	operatori stagionali

## AUTOMEZZI ADIBITI ALLA RACCOLTA DEI RIFIUTI

### NR. TIPOLOGIA

nr. 12	autocompattatori a caricamento posteriore
nr. 13	autocarri con vasca e costipatore
nr. 9	autocarri con vasca

## AUTOMEZZI ADIBITI ALLA PULIZIA DEL SUOLO

### NR. TIPOLOGIA

nr. 6	autospazzatrici 5/6 m <sup>3</sup>
nr. 1	minispazzatrici
nr. 31	motocarri con vasca

## AUTOMEZZI DI SUPPORTO

### NR. TIPOLOGIA

nr. 2	autocarri per trasporto container
nr. 1	autocarri portacassonetti
nr. 1	automezzi lavacassonetti
nr. 1	autocarri porta-container con gru a ragno
nr. 1	trattori stradali
nr. 4	autovetture di servizio

## INVIARE A

(una sola tra le seguenti opzioni)

**Via posta:** compilare il modulo e spedirlo agli indirizzi indicati

**Via posta elettronica:** compilare il modulo, scansarlo e inviarlo via posta elettronica ai seguenti indirizzi **ambiente@sestosg.net** e **reclami@impresasangalli.it**

## PRIVACY POLICY IMPRESA SANGALLI

**Titolare trattamento dati personali**  
Procuratore delegato  
(contatto: [privacy@impresasangalli.it](mailto:privacy@impresasangalli.it))

**Responsabile della protezione dei dati**  
DPO Professional Service - Divisione di  
Labor Project Srl  
(contatto: via Brianza 65 – 22063 Cantù;  
[dpo.sangalli@dpoprofessionalservice.it](mailto:dpo.sangalli@dpoprofessionalservice.it))

## RECAPITO PER LA RISPOSTA

(indicare una delle seguenti opzioni)

(indicare un recapito telefonico se si vuole essere contattati)

Spett.le  
**COMUNE DI SESTO SAN GIOVANNI. SETTORE AMBIENTE**  
Piazza della Resistenza 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)

Spett.le  
**IMPRESA SANGALLI GIANCARLO & C. Srl.**  
Viale Enrico Fermi 35 - 20900 Monza (MB)

Io sottoscritto/a NOME E COGNOME

Esprimo il seguente reclamo:

Chiedo che la risposta a questo reclamo sia inviata:

via posta al numero

via telefax al numero

con lettera al seguente indirizzo

data

firma

Dichiaro di essere informata/o, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del Regolamento UE 679/16, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è resa. *Per l'informativa completa, si rimanda al sito [www.impresasangalli.it](http://www.impresasangalli.it)*

data

firma

23

CARTA DEI SERVIZI

DI IGIENE URBANA A SESTO SAN GIOVANNI  
**MODULISTICA** PER RECLAMI



## INVIARE A

(una sola tra le seguenti opzioni)

**Via posta:** compilare il modulo e spedirlo agli indirizzi indicati

**Via posta elettronica:** compilare il modulo, scansionarlo e inviarlo via posta elettronica ai seguenti indirizzi **ambiente@sestosg.net** e **suggerimenti@impresasangalli.it**

## PRIVACY POLICY IMPRESA SANGALLI

**Titolare trattamento dati personali**  
Procuratore delegato  
(contatto: [privacy@impresasangalli.it](mailto:privacy@impresasangalli.it))

**Responsabile della protezione dei dati**  
DPO Professional Service - Divisione di  
Labor Project Srl  
(contatto: via Brianza 65 – 22063 Cantù;  
[dpo.sangalli@dpoprofessionalservice.it](mailto:dpo.sangalli@dpoprofessionalservice.it))

(indicare un recapito telefonico se si vuole essere contattati)

Spett.le  
**COMUNE DI SESTO SAN GIOVANNI. SETTORE AMBIENTE**  
Piazza della Resistenza 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)

Spett.le  
**IMPRESA SANGALLI GIANCARLO & C. Srl.**  
Viale Enrico Fermi 35 - 20900 Monza (MB)

Io sottoscritto/a NOME E COGNOME

Esprimo il seguente suggerimento:

data \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

Dichiaro di essere informata/o, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del Regolamento UE 679/16, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è resa. *Per l'informativa completa, si rimanda al sito [www.impresasangalli.it](http://www.impresasangalli.it)*

data \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

24

CARTA DEI SERVIZI

DI IGIENE URBANA A SESTO SAN GIOVANNI  
**MODULISTICA** PER SUGGERIMENTI

## INVIARE A

(una sola tra le seguenti opzioni)

**Via posta:** compilare il modulo e spedirlo agli indirizzi indicati

**Via posta elettronica:** compilare il modulo, scansionarlo e inviarlo via posta elettronica ai seguenti indirizzi  
**ambiente@sestosg.net**  
e **customer@impresasangalli.it**

## PRIVACY POLICY IMPRESA SANGALLI

**Titolare trattamento dati personali**  
Procuratore delegato  
(contatto: [privacy@impresasangalli.it](mailto:privacy@impresasangalli.it))

**Responsabile della protezione dei dati**  
DPO Professional Service - Divisione di  
Labor Project Srl  
(contatto: [via Brianza 65 - 22063 Cantù;  
dpo.sangalli@dpoprofessionalservice.it](mailto:via Brianza 65 - 22063 Cantù; dpo.sangalli@dpoprofessionalservice.it))

### ANAGRAFICHE

Spett.le  
**COMUNE DI SESTO SAN GIOVANNI. SETTORE AMBIENTE**  
Piazza della Resistenza 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)

Spett.le  
**IMPRESA SANGALLI GIANCARLO & C. Srl.**  
Viale Enrico Fermi 35 - 20900 Monza (MB)

### Nome e cognome

### Genere

**A** Femmina

**B** Maschio

### Fascia di età

**A** 18-24 anni

**B** 25-64 anni

**C** 65 anni e più

### Titolo di studio

**A** Laurea o superiore

**B** Scuola superiore

**C** Altro

### Professione

**A** Casalinga/o

**B** Studentessa-Studente

**C** Operaia/o

**D** Impiegata/o

**E** Artigiana/o

**F** Commerciante

**G** Imprenditrice-Imprenditore

**H** Pensionata/o

**I** Altro

### È soddisfatta/o per il servizio di raccolta dei rifiuti?

**A** Molto

**B** Abbastanza

**C** Poco

**D** Per nulla

### Se ne ha usufruito, è soddisfatta/o del servizio di ritiro a domicilio dei rifiuti?

**A** Molto

**B** Abbastanza

**C** Poco

**D** Per nulla

### SULLA RACCOLTA DEI RIFIUTI

## SULLE EVENTUALI DIFFICOLTÀ

### In famiglia, chi si occupa normalmente della raccolta differenziata?

- A Genitori     B Figli     C Nonni     D Collaboratori dom.

### Osservate le regole della raccolta differenziata porta a porta?

- A Sempre     B Spesso     C Talvolta     D Raramente     E Mai

Rispondere se alla domanda precedente non si è risposto A. **Perché non le osservate sempre?**

- A Regole troppo complicate     B Troppi rifiuti da differenziare     C Serve troppo tempo  
 D Il calendario è complicato     E Non c'è spazio in casa     F Differenziare non serve

### Se ci ha contattati per richiedere un servizio, come lo ha fatto?

- A Chiamando il numero verde     B Visitando il portale web  
 C Con il telefonino, tramite la web app Sangalli     D Chiamando il Comune

### È rimasta/o soddisfatta/o dopo il contatto?

- A Molto     B Abbastanza     C Poco     D Per nulla

### Che servizio ha richiesto?

- A Richiesta di informazioni     B Ritiro di rifiuti a domicilio  
 C Gestione dei contenitori     D Intervento successivo a mancato ritiro  
 E Rimozione di rifiuti abbandonati     F Reclamo

### Se ha richiesto un intervento, è stato effettuato?

- A Tempestivamente     B In tempi normali  
 C In ritardo     D Dopo nuova richiesta  
 E Non è stato effettuato     F È stato respinto

### È mai entrata/o in contatto con gli addetti ai servizi durante il loro lavoro?

- A Sì     B No

### Ha riscontrato cortesia e disponibilità?

- A Molto     B Abbastanza     C Poco     D Per nulla

## SUGLI ADDETTI AI SERVIZI



CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI

MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

# Carta della qualità dei servizi TARI

ANNO 2023

UFFICIO TRIBUTI T.A.R.I.



27

CARTA DEI SERVIZI

DI IGIENE URBANA A SESTO SAN GIOVANNI

**T.A.R.I.** TASSA SUI RIFIUTI (COMUNE DI SESTO S.G. SERVIZIO TRIBUTI)

# 1. Informazioni generali

## Introduzione

La **Carta della qualità dei servizi** è un mezzo di comunicazione fondamentale per aiutare il cittadino a scoprire le attività del Comune e, in modo particolare, a conoscere gli strumenti disponibili per ricevere informazioni e/o servizi. Rappresenta quindi il sistema di comunicazione istituzionale attraverso il quale il Comune si impegna a fornire ai propri portatori di interesse informazioni sempre più accessibili, immediate, trasparenti e complete promuovendo la conoscenza dei servizi e dei relativi standard qualitativi.

**Lo scopo della Carta è fissare i principi per l'erogazione del servizio, stabilire standard generali**, riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni ed agli standard specifici, riferiti a prestazioni che l'utente può percepire in modo immediato e diretto (es. tempi di risposta a reclami e alle richieste formalmente presentate e tempi di attesa allo sportello, ecc.).

La Carta della qualità dei servizi – TARI (Tassa sui rifiuti) persegue l'obiettivo di armonizzare le disposizioni tributarie in materia con le esigenze espresse dall'utenza, nella ricerca della qualità e dell'economicità del servizio pubblico offerto, in linea con gli obblighi di integrità previsti dalle più recenti normative in merito alla trasparenza e tutela del cittadino (Deliberazione ARERA n. 444 del 31 ottobre 2019), garantendo ai cittadini il rispetto degli standard minimi di servizio e promuovendo il miglioramento continuo in termini di attività e risultati raggiunti.

L'introduzione della Carta come strumento di tutela per i cittadini è avvenuta con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", per arrivare, dopo una serie di interventi normativi alla emanazione del D. Lgs. del 14 marzo 2013, n. 33 che all'articolo 32 co. 1 ha previsto che "Le pubbliche amministrazioni e i gestori di pubblici servizi pubblicano la carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici". Per i cittadini fruitori dei servizi la carta costituisce un importante elemento di garanzia; con questo atto l'Ente assume la propria responsabilità nel rispetto di standard e parametri predefiniti, misurati e verificati periodicamente.

La carta della qualità del servizio è stata introdotta come documento obbligatorio per il servizio di gestione dei rifiuti dal "Documento per la Consultazione 352/2019/R/RIF" e dagli art. 8 e 3 della delibera Arera 444/2019 RIF/R.

## Periodo di validità

Gli standard e gli impegni contenuti nella Carta della qualità dei servizi-TARI sono validi a decorrere dal 1° gennaio 2023 e vengono aggiornati ogni due anni. Anche prima della scadenza, tuttavia, è soggetta a revisione ed aggiornamento qualora si verificano modifiche normative e/o organizzative che si riflettano sul suo contenuto, sulle modalità di erogazione dei servizi e sui relativi standard di qualità. In ogni caso, essa conserva la sua efficacia fino alla conclusione dei procedimenti di approvazione della successiva versione.



## Unità organizzativa responsabile

L'ufficio responsabile dei servizi illustrati in questa "Carta" è il Servizio Tributi che si trova in Viale Edison 110/C, piano terra, – Sesto San Giovanni (MI),  
Tel. 02/2496601  
Mail: [tari@sestosg.net](mailto:tari@sestosg.net)  
PEC: [comune.sestosg@legalmail.it](mailto:comune.sestosg@legalmail.it)  
Sito internet: [www.sestosg.net](http://www.sestosg.net)

L'apertura al pubblico è così prevista:

- Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12.

L'accesso al pubblico è consentito solo previo appuntamento:

- telefonando allo 02/2496601 (tasto 1) dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 12
- via mail al seguente indirizzo: [tari@sestosg.net](mailto:tari@sestosg.net)

Il *Funzionario Responsabile* è la Dott.ssa Cinzia Pecora mail [c.pecora@sestosg.net](mailto:c.pecora@sestosg.net).

L'organigramma dell'Ufficio Tari è il seguente:

*Resp. Servizio:* Dott. Matteo Esposito mail: [m.esposito@sestosg.net](mailto:m.esposito@sestosg.net)

*Capo Ufficio:* Dott.ssa Grazia Maria Campolo mail: [g.campolo@sestosg.net](mailto:g.campolo@sestosg.net)

*Istruttori amministrativo-contabili:*

Fabio De Matteis mail: [f.dematteis@sestosg.net](mailto:f.dematteis@sestosg.net)

Norma Tinti mail: [n.tinti@sestosg.net](mailto:n.tinti@sestosg.net)

Marco Bona mail: [m.bona@sestosg.net](mailto:m.bona@sestosg.net)

Milena Lucifero mail: [m.lucifero@sestosg.net](mailto:m.lucifero@sestosg.net)

Gisella Notaro mail: [g.notaro@sestosg.net](mailto:g.notaro@sestosg.net)

Davide Grigolato mail: [d.grigolato@sestosg.net](mailto:d.grigolato@sestosg.net)

Alessandro Del Corno mail: [a.delcorno@sestosg.net](mailto:a.delcorno@sestosg.net)

Luca Vismara mail: [l.vismara@sestosg.net](mailto:l.vismara@sestosg.net)

Annalisa Giusti mail: [a.giusti@sestosg.net](mailto:a.giusti@sestosg.net)

### - Dove trovare la carta della qualità dei servizi

La Carta della qualità dei servizi – Tari - è disponibile presso il Servizio Tributi ed è scaricabile dal sito istituzionale del Comune [www.sestosg.net](http://www.sestosg.net).

## 2. I principi generali della carta della qualità dei servizi

### I principi generali della "Carta"

Con la "Carta" il Comune si impegna a garantire i livelli di qualità dichiarati negli *standard*, per rispondere sempre meglio alle aspettative dei contribuenti e perseguire il continuo miglioramento dei servizi resi.

La "Carta" è ispirata alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 (Principi sull'erogazione dei servizi pubblici), alla legge 27 luglio 2000, n. 212 (Statuto dei diritti del contribuente), alla legge 213/2012 (Disposizioni urgenti in materia di finanza e funzionamento degli enti territoriali), di conversione del decreto legge n. 174/2012.

I servizi sono erogati secondo principi di eguaglianza, imparzialità, semplificazione, continuità, efficienza, efficacia e partecipazione e nel rispetto delle norme di riferimento, salvaguardando il diritto alla privacy e perseguendo il miglioramento continuo.

### **Eguaglianza dei diritti degli utenti**

Il Comune si impegna a garantire parità di condizioni di fruizione e uguaglianza di trattamento nell'erogazione dei servizi verso tutti gli utenti e di non discriminazione per gli stessi. Viene, inoltre, garantita la parità di trattamento nello svolgimento del servizio prestato fra le diverse aree geografiche e fra le diverse categorie o fasce di utenti, nei limiti resi possibili dalle caratteristiche tecniche e funzionali dei sistemi infrastrutturali gestiti.

### **Imparzialità**

L'erogazione del servizio, l'interpretazione delle clausole generali e specifiche dei documenti di regolazione dello stesso e la normativa di settore vengono espletati adottando criteri di obiettività, neutralità e imparzialità.

### **Continuità del servizio erogato**

Il Comune si impegna a garantire la continuità e la regolarità di erogazione dei servizi ai propri utenti. Eventuali interruzioni nella normale erogazione dei servizi saranno considerate giustificate unicamente se conseguenti a situazioni imprevedibili o a cause di forza maggiore. In tali casi il Comune si impegna a garantire un'efficace e tempestiva comunicazione di tali interruzioni nei confronti della propria utenza e si impegna a ridurre al minimo, per quanto possibile e nel rispetto delle normative vigenti, i tempi di disservizio.

### **Efficienza ed efficacia**

Il servizio è erogato in modo da garantirne l'efficienza e l'efficacia nell'ottica del miglioramento continuo, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali a tale scopo conformemente ai principi di sostenibilità e di proporzionalità e secondo criteri di fattibilità tecnica ed economica.

### **Partecipazione**

Il Comune garantisce sempre la partecipazione dell'utente alla prestazione del servizio, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, che per favorire la collaborazione nei confronti dei soggetti erogatori. L'utente può presentare reclami, memorie e documenti, prospettare osservazioni, cui il Comune e/o il gestore è tenuto a dare riscontro.

### **Semplificazione**

Il Comune, nel redigere qualsiasi documento e/o messaggio nei confronti degli utenti, pone la massima attenzione nell'uso di un linguaggio semplice e di immediata comprensione per gli stessi.

### **Privacy**

Il Comune si impegna a garantire che il trattamento dei dati personali degli utenti avvenga nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", come modificato da ultimo dal D.lgs. 101/2018 di adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016. In particolare i dati personali sono raccolti al solo fine di permettere al Comune, anche attraverso soggetti terzi, la corretta erogazione del servizio e sugli stessi sono effettuate le operazioni necessarie a tal fine, quali raccolta, registrazione, conservazione, consultazione, modificazione, raffronto, cancellazione e qualunque altra operazione tra quelle previste dal codice privacy.

Il Comune assicura inoltre che la gestione delle attività e dei processi in atto nel Servizio Tributi siano svolte nell'osservanza delle norme di sicurezza per gli utenti ed i lavoratori e si impegna a porre in essere ogni accorgimento affinché l'impatto con l'ambiente venga ridotto al minimo (impiego di attrezzature non inquinanti, utilizzo sempre maggiore di sistemi comunicativi non cartacei, raccolta differenziata dei rifiuti, consumo consapevole e responsabile).

### 3. Tassa sui Rifiuti - TARI

A decorrere dal 1° gennaio 2014 è stata istituita la Tassa sui Rifiuti (TARI) in base a quanto previsto dall'art. 1, comma 639 e seguenti Legge 147/2013, come aggiornati, da ultimo, dall'art.1, comma 780, Legge 160/2019.

La tassa sui rifiuti è calcolata ai sensi della normativa prevista dal comma 639 e seguenti dell'articolo 1 Legge 27 dicembre 2013, n. 147 e del D.P.R.27 aprile 1999, n. 158, della deliberazione n. 443 del 31/10/2019 ARERA, adottando il Metodo Tariffario per il servizio integrato di gestione dei Rifiuti (MTR) e del Regolamento per l'applicazione della Tassa sui Rifiuti - TARI", approvato con deliberazione del Consiglio comunale del 10 settembre 2014, n. 43 e s.m.

La tassa è istituita a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e simili al servizio comprende lo spazzamento, la raccolta, il trasporto, il recupero, il riciclo, il riutilizzo, il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti.

La tariffa è commisurata alle quantità e qualità medie ordinarie di rifiuti prodotti per unità di superficie in relazione agli usi e alla tipologia di attività svolta sulla base dei criteri determinati con il D.P.R. 158/1999 ad oggetto: "Regolamento recante norme per la elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani."

La tariffa è composta da una quota fissa determinata in relazione alle componenti essenziali del costo del servizio di gestione dei rifiuti, riferite in particolare agli investimenti per le opere ed ai relativi ammortamenti, e da una quota variabile rapportata alle quantità di rifiuti conferiti, al servizio fornito e all'entità dei costi di gestione, in modo che sia assicurata la copertura integrale dei costi di investimento e di esercizio, ricomprendendo anche i costi di smaltimento di cui all'art. 15 del D.Lgs. 36/2003.

La tassa è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali ed aree scoperte, adibiti a qualsiasi uso e suscettibili di produrre rifiuti urbani. La TARI è corrisposta in base a tariffa commisurata ad anno solare, cui corrisponde un'autonoma obbligazione tributaria, determinata sulla base del costo del servizio quantificato dal Piano Economico Finanziario.

Le tariffe della Tari, suddivise tra utenze domestiche e utenze non domestiche, vengono annualmente definite con deliberazione del Consiglio Comunale consultabile sul sito del Comune di Sesto San Giovanni <https://sestosg.net/servizi/tari-tassa-sui-rifiuti/>, e pubblicate sul sito del Ministero dell'economia e finanze.

Per le utenze domestiche l'importo dovuto viene calcolato moltiplicando la tariffa "Parte Fissa", correlata alla superficie calpestabile detenuta espressa in metri quadrati e sommando l'importo della tariffa "Parte Variabile" determinato in base al numero dei componenti presenti nell'immobile.

Per le utenze non domestiche la tariffa si diversifica sulla base delle tipologie di attività (categorie) previste dal D.P.R. 158/1999, infatti l'importo dovuto viene calcolato moltiplicando la tariffa "Parte Fissa e Parte Variabile", stabilita per ogni categoria, per la superficie calpestabile detenuta espressa in metri quadrati sia si tratti di locali, sia di aree scoperte.

Alla tassa si aggiunge la percentuale dovuta per il TEFA (Tributo per l'esercizio delle funzioni di tutela, protezione e igiene dell'ambiente, ex art. 19 D.Lgs. 504/1992 e art. 38 bis D.L. 124/2019), di competenza della Città Metropolitana. A partire dall'1.1.2021 il versamento degli importi dovuti a titolo di TEFA deve essere effettuato utilizzando lo specifico codice tributo "TEFA" istituito da Agenzia delle Entrate, pertanto, quanto dovuto a titolo di TEFA dovrà essere versato separatamente da quanto dovuto a titolo di TARI.

Il corretto utilizzo del nuovo codice tributo "TEFA" permette che il pagamento sia indirizzato direttamente all'Ente Città Metropolitana di Milano.

Relativamente alla gestione della TARI, l'Ufficio svolge le attività di seguito elencate:

- a) Supporto alla definizione delle tariffe
- b) Gestione degli utenti ("front office")
- c) Gestione delle pratiche ("back office") e della banca dati.

## 4. Servizi erogati

### *Emissione ed invio dei documenti di pagamento relativi alla TARI*

- **Avvisi di pagamento**, inviati in Acconto/Saldo oppure in un'unica soluzione (art. 13, comma 15 ter, D.L. 201/2011 come modificato dall'art. 15 bis del D.L. 34/2019), sono recapitati al domicilio/residenza di ogni singolo contribuente tramite posta ordinaria, mail o PEC; l'importo della TARI da versare al Comune viene quantificato dall'Ufficio TARI sulla base delle tariffe approvate annualmente dal Consiglio Comunale ai sensi della normativa vigente. Le date di scadenza degli avvisi di pagamento sono stabilite annualmente con deliberazione di Consiglio Comunale.

- **Solleciti di pagamento**, sono emessi con cadenza annuale nei confronti dei contribuenti che non risultano in regola con i pagamenti TARI. Si tratta di avvisi cosiddetti "bonari" che, se pagati entro il termine indicato, non comportano sanzioni ed interessi. Sono notificati a mezzo PEC, raccomandata A/R o con consegna a mano tramite messi notificatori.

- **Avvisi di Accertamento esecutivi**, sono emessi nei confronti dei contribuenti che hanno omesso l'obbligo di dichiarazione TARI oppure omesso il pagamento TARI sollecitato in tutto o in parte. Si tratta di avvisi di accertamento che comportano sanzioni ed interessi previsti dalla normativa vigente in materia di tributi locali. Sono notificati a mezzo PEC, raccomandata A/R o con consegna a mano tramite messi notificatori.

I suddetti provvedimenti, una volta divenuti definiti, sono trasmessi al concessionario per la riscossione coattiva per il recupero di quanto dovuto.

### *Gestione dell'utenza*

Il servizio di front-office e back-office viene garantito dal Comune attraverso il proprio Ufficio Tari, collocato all'interno del Settore Economico Finanziario e Tributario – Servizio Tributi.

- ✓ **Sportello su appuntamento**: viene garantita l'apertura al pubblico su appuntamento per la gestione delle pratiche e per fornire informazioni all'utenza nel rispetto degli standard operativi. Lo sportello svolge tutte le attività connesse alla gestione del tributo (iscrizioni, variazioni, cessazioni, solleciti, accertamenti, informazioni di carattere generale);

- ✓ **Servizio telefonico** attivato mediante risposte dirette fornite dal personale dell'ufficio competente;

- ✓ **Mail e posta elettronica certificata**

L'utente attraverso tali canali di accesso può:

- ottenere supporto informativo: informazioni di carattere generale sull'applicabilità del tributo (normativa, tariffe, agevolazioni, adempimenti vari in materia dichiarativa, modalità e termini di versamento);
- ottenere assistenza alla compilazione della modulistica e ricezione dichiarazioni e istanze;
- inoltrare richieste di rimborsi, di compensazioni, di agevolazioni e di rateazioni;
- dichiarare la propria posizione ai fini tributari;
- verificare la propria posizione, comunicare eventuali difformità e richiedere variazioni;
- ottenere informazioni sulla propria posizione debitoria e richiedere l'eventuale rateizzazione;
- presentare suggerimenti, segnalazioni e reclami relativi al servizio usufruito.

Il personale a contatto con l'utente ha la competenza e l'esperienza necessarie per fornire risposte adeguate e dettagli esaurienti sulle modalità per regolarizzare la posizione di ciascuno,

assicurando la necessaria assistenza.

Il personale addetto è tenuto a trattare con cortesia e rispetto tutti gli utenti e a fornire risposte chiare, complete e precise utilizzando un linguaggio comprensibile alla totalità degli utenti.

Il personale è tenuto al rispetto di quanto previsto dal “Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Sesto San Giovanni”, approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 103 dell’8.04.2014, in attuazione dell’ art. 54, comma 5, decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165.

### ***Dichiarazione Tari (iniziale, variazione e cessazione)***

La dichiarazione Tari deve essere presentata dal contribuente entro 90 giorni dalla data di inizio del possesso o della detenzione dei locali e delle aree o dalla data di variazione degli elementi che incidono sulla determinazione della tariffa.

La dichiarazione ha effetto anche per gli anni successivi, qualora i presupposti e gli elementi per l'applicazione del tributo rimangano invariati.

Il modello di dichiarazione è disponibile sul sito internet dell’Ente <https://sestosg.net/servizi/tari-tassa-sui-rifiuti/> oppure sul Portale SestoFacile.it.

La dichiarazione dovrà pervenire al protocollo del Comune con una delle seguenti modalità:

- tramite l’applicativo SestoFacile
- via mail a [tari@sestosg.net](mailto:tari@sestosg.net)
- via pec [comune.sestosg@legalmail.it](mailto:comune.sestosg@legalmail.it)
- al protocollo del Comune
- tramite raccomandata a.r.

### ***Casi di esclusione e riduzione***

Il dettaglio di tutte le esclusioni, esenzioni, riduzioni e agevolazioni è contenuto nel regolamento di applicazione del tributo e nelle delibere annuali di approvazione delle tariffe consultabili sul sito internet dell’Ente <https://sestosg.net/servizi/tari-tassa-sui-rifiuti/>.

### ***Rettifica avviso di pagamento***

Laddove nell’avviso di pagamento TARI fossero riscontrati dei dati non corrispondenti alla situazione del contribuente (riguardo alla categoria di tassazione utilizzata, al numero dei componenti del nucleo familiare, alla superficie tassata o al periodo di occupazione) è possibile attivare la procedura di reclamo con la presentazione di un’istanza, utilizzando la modulistica pubblicata sul sito internet istituzionale dell’Ente sezione “Portale trasparenza servizio di gestione dei rifiuti urbani”

### ***Rateizzazione***

Su richiesta del contribuente, nelle ipotesi di oggettiva e documentata difficoltà economica, può essere concessa, con riferimento ad avvisi bonari e solleciti di pagamento emessi dall’Ufficio, la ripartizione del pagamento delle somme dovute, secondo un piano rateale in applicazione dell’art. 23 del vigente Regolamento per la disciplina delle entrate comunali.

La rateizzazione su richiesta motivata del contribuente può essere effettuata anche sugli avvisi di accertamento in applicazione dell’art. 27 del vigente Regolamento per l’applicazione della Tassa sui Rifiuti – TARI.



## **Attività di accertamento e recupero dell'evasione/elusione**

Il Comune svolge attività di accertamento per omesso o parziale pagamento e per omessa o infedele dichiarazione, attraverso la verifica della congruenza tra i versamenti ricevuti per singola annualità esaminata e quanto risulta dovuto sulla base delle informazioni presenti nelle banche dati tributarie del Comune.

Il controllo delle posizioni tributarie per le quali risultano incongruenze nei tributi pagati e/o nei dati dichiarati è effettuato attraverso l'incrocio tra banche dati comunali e/o altre fonti disponibili al fine di individuare posizioni non conformi (dichiarazioni, iscrizioni, cessazioni, etc...) rispetto agli adempimenti richiesti dalle normative vigenti in materia di TARI.

### **Riscossione ordinaria**

La riscossione ordinaria della TARI (avvisi bonari, solleciti e accertamenti) è gestita dal 2013 direttamente dal Comune di Sesto San Giovanni che riceve tutti i flussi di pagamento provenienti dai diversi canali (Agenzia delle Entrate, Uffici postali, Istituti bancari Banca.) e provvede all'abbinamento degli stessi nel programma informatico di gestione della TARI.

### **Riscossione coattiva**

La riscossione coattiva della TARI (accertamenti esecutivi) è gestita tramite il concessionario Abaco Spa. L'Agenzia locale di Sesto San Giovanni si trova in Piazza Resistenza, 4/5. L'accesso presso gli Uffici è consentito previo appuntamento da fissare telefonicamente al seguente numero: 0423 - 601755

Per ulteriori informazioni consultare il sito internet [www.abacospa.it](http://www.abacospa.it).

### **Rimborsi**

Il rimborso riconosciuto dovuto è disciplinato dalla Legge 296/2006. Il contribuente può richiedere al Comune il rimborso delle somme versate e non dovute entro il termine di 5 anni dal giorno del pagamento o da quello in cui è stato definitivamente accertato il diritto alla restituzione. Il contribuente può altresì richiedere la compensazione tra l'importo del quale è stato accertato il diritto al rimborso e gli importi dovuti a titolo di TARI.

Ai sensi della normativa vigente (art. 1, comma 164, L. 296/2006) il rimborso riconosciuto è effettuato entro 180 giorni dalla presentazione dell'istanza. Sull'importo a rimborso saranno calcolati gli interessi, come previsto dall'art. 28, comma 4, del Regolamento comunale per l'applicazione della tassa sui rifiuti -TARI, calcolati al tasso legale dalla data in cui è stato eseguito il versamento, con maturazione giorno per giorno.

Le istanze di rimborso per le utenze domestiche, sia per i residenti che per i non residenti, e per le utenze non domestiche potranno essere inoltrate direttamente:

- tramite l'applicativo SestoFacile
- via mail a [tari@sestosg.net](mailto:tari@sestosg.net)
- via pec [comune.sestosg@legalmail.it](mailto:comune.sestosg@legalmail.it)
- al protocollo del Comune
- tramite raccomandata a.r.

## 5. Gli obiettivi dell'Ufficio Tari

OBIETTIVI	COME SONO RAGGIUNTI
Reperimento delle risorse per soddisfare i bisogni collettivi, salvaguardando le situazioni di disagio economico-sociale	Diversificazione del carico tributario e determinazione delle tariffe
Equa ripartizione della tassazione	Attività di recupero dell'evasione: mediante controlli di vario genere (massivi o mirati) l'ufficio individua e contrasta le situazioni di evasione. In tal modo viene garantito il principio secondo il quale "pagare tutti per pagare meno" nel rispetto del dettato costituzionale
Comunicazioni con gli utenti	Le informazioni necessarie per un corretto adempimento degli obblighi tributari e la modulistica da utilizzare sono disponibili, in forma cartacea, presso l'Ufficio Tributi e sono scaricabili anche dal sito internet comunale e sul Portale Sesto Facile, tenuti costantemente aggiornati
Tempestività della risposta	Lo sportello: il personale dell'ufficio garantisce in tempi rapidi risposte ai quesiti sull'applicazione dei tributi sia direttamente allo sportello che mediante posta elettronica o telefonicamente
Recuperare la fiducia del contribuente	Dialogo con il contribuente: al fine di migliorare i rapporti con il fisco e prevenire così l'insorgenza di controversie, l'ufficio instaura con i contribuenti relazioni improntate ai principi di correttezza, collaborazione e trasparenza. Al contribuente cui siano state rivolte contestazioni viene garantito il pieno ascolto delle proprie ragioni e vengono forniti tutti i chiarimenti di tipo normativo e documentale a supporto dell'operato dell'ufficio

## 6. Standard di qualità

Per garantire che i servizi descritti nella presente Carta vengano erogati in modo ottimale sono state individuate delle prestazioni tipo a cui sono stati associati degli indicatori (**Standard**) che esprimono il termine massimo in cui l'ufficio si impegna a fornire una puntuale ed esaustiva risposta a richieste chiare e corredate da idonea documentazione.

In caso di mancato rispetto degli standard di qualità dichiarati, verranno valutate le problematiche e le eventuali responsabilità che hanno generato la disfunzione rilevata ed adottate di concerto con l'ufficio interessato, le azioni correttive da intraprendere.

Qualora l'utente invii la documentazione incompleta o inesatta, i procedimenti sono rallentati. In questo caso l'ufficio si impegna ad informare tempestivamente l'utente dell'esigenza di integrare la documentazione al fine di avviare l'istruttoria. Nella tabella sotto riportata sono stati individuati gli **Standard** qualitativi dei principali servizi-tipo erogati, per permettere ai contribuenti di verificare la qualità delle prestazioni offerte dal Comune.

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO
<b>Emissione avviso di pagamento</b>	<i>Efficacia e tempestività</i>	Rispetto della tempistica della distribuzione avvisi di pagamento	Invio dell'avviso di pagamento almeno 15 giorni prima della scadenza della prima rata
<b>Attività assistenza e servizio al pubblico</b>	<i>Efficacia e tempestività</i>	Tempi di attesa allo sportello	Nessuna attesa in quanto si riceve solo su appuntamento
	<i>Efficacia e tempestività</i>	Tempi di attesa al call center	Da 1 a 10 minuti, in relazione ai periodi di consegna delle bollette Tari
<b>Richieste scritte di informazioni di carattere generale (con riguardo a tariffe, scadenze, adempimenti)</b>	<i>Efficacia e tempestività</i>	Tempi di risposta	Entro 30 giorni (L. 241/1990, art. 2, comma 4 bis)
<b>Gestione delle istanze per riduzioni/agevolazioni</b>	<i>Efficacia e tempestività</i>	Tempi di risposta	Entro 30 giorni (L. 241/1990, art. 2, comma 4 bis)
<b>Gestione delle istanze su avvisi di Accertamento</b>	<i>Efficacia e tempestività</i>	Tempi di risposta	Entro 30 giorni
<b>Gestione dei Rimborsi</b>	<i>Efficacia e tempestività</i>	Rispetto del termine di legge	Entro 180 giorni (L. 296/2006, art. 1, comma 164)

<b>Gestione dei Reclami</b>	<i>Efficacia e tempestività</i>	Tempi di risposta	Entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo
<b>Ricorso reclamo/ mediazione avverso provvedimento ritenuto illegittimo</b>	<i>Efficacia e tempestività</i>	Tempi di risposta	Normata dal D.lgs. n. 546/1992 e s.m.i (entro 90 gg. dalla presentazione del ricorso/reclamo mediazione)
<b>Annullamento in sede di autotutela</b>	<i>Efficacia e tempestività</i>	Tempi di risposta	Entro 30 giorni dalla produzione della documentazione
<b>Richiesta di rateazione</b>	<i>Efficacia e tempestività</i>	Tempi di risposta	Entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza di rateazione

## 7. Azioni di miglioramento

L'organizzazione persegue il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei propri servizi a beneficio di tutte le parti interessate.

Nel rispetto di questo principio è stato avviato nel corso del 2022 il processo di digitalizzazione delle pratiche tributarie, che sarà completato nel 2023. Inoltre si procederà ad implementare lo sportello telematico Sesto Facile che consentirà la digitalizzazione dei vari procedimenti TARI.

## 8. Diritti degli utenti

Ogni utente può presentare al funzionario responsabile dell'Ufficio Tari reclami, proposte di miglioramento e suggerimenti relativamente all'erogazione del servizio.

Il modulo allegato alla presente Carta dovrà essere consegnato all'Ufficio Tari con le seguenti modalità:

- mediante posta spedizione al seguente indirizzo: Ufficio Tari del Comune di Sesto San Giovanni, Viale Edison 110/C – 20099 Sesto San Giovanni (MI)
- mediante posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: [tari@sestosg.net](mailto:tari@sestosg.net)
- mediante consegna all'Ufficio Protocollo al seguente indirizzo: Piazza Resistenza 20 – 20099 Sesto San Giovanni (MI). Tale ufficio provvederà ad inoltrarlo all'Ufficio Tari.

Qualora sul modulo siano state indicate le generalità della persona che lo ha redatto, con indirizzo ed eventuale numero di telefono e la sua firma, il funzionario responsabile provvede con la massima celerità, e comunque entro trenta giorni dalla presentazione dello stesso, a rispondere riguardo al contenuto del reclamo. L'eventuale presentazione anonima sarà considerata in ogni caso, ma alla stregua di semplice segnalazione.

I moduli sono disponibili presso l'Ufficio Tari e sono anche scaricabili dal sito Internet istituzionale del Comune.

## 9. Doveri degli utenti

L'erogazione dei servizi da parte dell'Ufficio Tari è subordinata alla completezza della documentazione presentata dal contribuente. In caso di necessità di integrazione, al fine di consentire l'evasione della pratica, l'ulteriore documentazione deve essere prodotta all'Ufficio entro 30 gg dalla richiesta da parte dell'Ufficio stesso.

## 10. La tutela e la partecipazione del contribuente

I principali istituti a tutela del cittadino sono:

- Ravvedimento operoso, secondo il quale chi ha omissso la presentazione della dichiarazione entro la scadenza fissata o non ha effettuato il pagamento, può sanare la propria posizione a condizione che l'ufficio non abbia ancora accertato la violazione (art. 13 d.lgs. 472/1997), attraverso la presentazione della dichiarazione e il pagamento dovuto a titolo di sanzioni ed interessi;
- Autotutela, con cui il contribuente può richiedere all'Amministrazione la revisione o l'annullamento di un atto infondato, illegittimo o viziato da errori (art. 21-nonies della Legge n. 241/1990, s.m.i.);
- Per le controversie di valore non superiore a cinquantamila euro, il ricorso produce anche gli effetti di un reclamo e può contenere una proposta di mediazione con rideterminazione dell'ammontare della pretesa. La procedura di reclamo/mediazione deve essere conclusa, a pena di improcedibilità del ricorso, entro il termine di novanta giorni dalla data di notifica di quest'ultimo (art. 17 bis, D. Lgs. n° 546/92);
- Ricorso alla corte di Giustizia Tributaria di Primo Grado di Milano entro 60 giorni dalla notifica dell'atto impugnato, secondo le disposizioni del D.lgs. del 31.12.1992 n. 546, nel caso in cui il contribuente ritenga la pretesa tributaria illegittima o infondata.

Possono essere impugnati: avviso d'accertamento esecutivo, provvedimenti di diniego del rimborso, anche parziale, altri atti impugnabili per legge presso le Corti di Giustizia Tributaria di Primo Grado, secondo modalità e procedure che vengono riportate negli atti stessi.

## 11. La verifica del rispetto degli *standard* di qualità

La presente "Carta" costituisce il riconoscimento da parte del Comune dei diritti del cittadino quale utente dell'Ufficio Tari oltre a rappresentare il formale impegno ad una tutela ampia di questi diritti. Per raggiungere tale obiettivo di garanzia nei confronti dei cittadini, è necessario che il Comune proceda ad un monitoraggio continuo delle prestazioni rese all'utente finalizzato alla verifica del rispetto degli *standard* di qualità.

## 12. L'aggiornamento degli *standard*

La Carta della qualità dei servizi è un documento dinamico e, pertanto, è suscettibile di modificazioni sia per quanto riguarda la parte descrittiva dei servizi erogati che per gli *standard*.

Alla base di questi aggiornamenti vi sono i risultati dei processi di verifica e segnalazioni espresse dagli utenti e le modifiche normative e organizzative attuate negli uffici interessati.

## 13. La valutazione periodica dei servizi

Con periodicità annuale, il Funzionario dell'Ufficio Tari richiede una relazione sull'andamento delle attività svolte. Tale relazione dovrà prioritariamente mettere in evidenza i fattori di criticità presenti e proporre soluzioni migliorative; dovrà, inoltre, dare conto dei risultati dell'attività relativamente agli indicatori di qualità con i relativi scostamenti dagli *standard* prestabiliti motivandone le cause.

Successivamente il Funzionario convoca una riunione nella quale viene analizzata la relazione e, sulla base dei risultati emersi dagli eventuali reclami e dei suggerimenti presentati dagli utenti, nonché dalle proposte eventualmente avanzate dai dipendenti, viene effettuata una valutazione della qualità dei servizi erogati al fine di mantenere gli *standard* previsti nel presente documento.



**MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI RECLAMI, SUGGERIMENTI E PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO  
DEI SERVIZI**

AL FUNZIONARIO RESPONSABILE DELL'UFFICIO TRIBUTI

**Dati del segnalante:**

NOME	
COGNOME	
INDIRIZZO	
RECAPITO TELEFONICO	
E-MAIL	

**Oggetto del reclamo:**

--

**Motivo:**

<input type="checkbox"/>	Ritardo	<input type="checkbox"/>	Omissione
<input type="checkbox"/>	Scortesia		
<input type="checkbox"/>	Altro (SPECIFICARE)		

**Proposta di miglioramento del servizio:**


Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Spazio per eventuali osservazioni dell'ufficio coinvolto:**


**Il funzionario**

**Decisione del Responsabile:**


**Il Responsabile**

**QUESTIONARIO DI MISURAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E DEL RAPPORTO CON GLI UTENTI DELLA TASSA SUI RIFIUTI (TARI)**

Gentile utente,

le chiediamo di compilare il presente questionario predisposto dal Comune di Sesto San Giovanni per valutare il grado di soddisfazione dell'utenza TARI e di riconsegnarlo in una delle seguenti modalità:

- a mano o via posta: Comune di Sesto San Giovanni – Ufficio Protocollo - Piazza Resistenza 20 – Sesto San Giovanni
- via PEC: [comune.sestosg@legalmail.it](mailto:comune.sestosg@legalmail.it)
- via email: [tari@sestosg.net](mailto:tari@sestosg.net)

Le risposte da lei fornite saranno trattate in forma anonima e aggregata. DATA DI COMPILAZIONE:

.....

DATI RELATIVI ALL'INTESTATARIO:

Genere  M  F

Età  da 18 a 24  da 25 a 34  da 35 a 44  da 45 a 54  da 55 a 64  oltre 65

Titolo di studio:  nessuno  licenza elementare  licenza media superiore  laurea

Numero componenti familiari:  1  2  3  4  5  6  più di 6

Professione:  Studente  Casalingo/a  Pensionato/a  Insegnante  
 Operaio/a  Impiegato/a  Funzionario/Quadro  Dirigente  
 Imprenditore  Libero professionista  Commerciante  Altro

**PERCEZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO EROGATO NEL COMPLESSO**

OTTIMO  BUONO  SUFFICIENTE  INSUFFICIENTE  PESSIMO

**RAPPORTO CON L'UTENTE:**

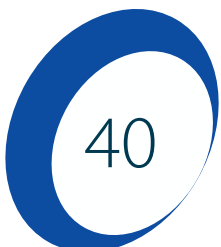
OTTIMO  BUONO  SUFFICIENTE  INSUFFICIENTE  PESSIMO

**ACCESSIBILITA' ALLE INFORMAZIONI:**

OTTIMO  BUONO  SUFFICIENTE  INSUFFICIENTE  PESSIMO

SUGGERIMENTI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:

.....  
.....  
.....





CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI

MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO



# SERVIZI DI IGIENE URBANA

## CONTATTI



**chiamata gratuita da numeri fissi e mobili**

(fatta salva tariffazione applicata dal Gestore di telefonia mobile).  
Attivo dal lunedì al venerdì ore 8.00-16.00 e sabato ore 8:00-12:00



**Comune** [ambiente@sestosg.net](mailto:ambiente@sestosg.net)  
**Impresa Sangalli** [segnalazionisesto@impresasangalli.it](mailto:segnalazionisesto@impresasangalli.it)



**Comune** [www.sestosg.net](http://www.sestosg.net)  
**Portale gestito da Impresa Sangalli** [www.sestopulita.it](http://www.sestopulita.it)



**Comune** app Municipium / Sesto San Giovanni  
**Impresa Sangalli** app Junker / Sesto San Giovanni

UFFICIO TRIBUTI T.A.R.I.

